

Cartilha de Boas Práticas de **Proteção de Dados & Privacidade**

Política de Privacidade Institucional Interna

Secretaria Especial de Proteção e
Defesa do Consumidor – SEDECON

Instituto Municipal de Proteção e Defesa
do Consumidor – Procon Carioca

Objetivo

Estabelecer diretrizes para o tratamento e proteção dos dados pessoais coletados, armazenados e processados no âmbito da Secretaria Municipal de Defesa do Consumidor - SEDECON e PROCON CARIOCA, garantindo a privacidade, segurança e o uso responsável das informações, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**.

Abrangência

Esta política aplica-se a todos os servidores, colaboradores, estagiários e terceiros que atuam na SEDECON e PROCON CARIOCA, que tenham acesso a dados pessoais no desempenho de suas funções.

Definições

Dado pessoal: qualquer informação relacionada à pessoa física identificada ou identificável.

Dado sensível: dados pessoais que revelem origem racial ou étnica, opinião política, convicção religiosa, saúde, vida sexual, entre outros.

Tratamento de dados: qualquer operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, arquivamento e eliminação.

Princípios do Tratamento de Dados

O tratamento de dados pessoais na SEDECON e PROCON CARIOCA observará os seguintes princípios:

Finalidade: uso dos dados para propósitos específicos e legítimos vinculados às atribuições da Secretaria.

Adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular.

Necessidade: coleta apenas dos dados estritamente necessários para o cumprimento das atividades.

Livre acesso: garantir aos titulares o direito de acesso facilitado às suas informações.

Qualidade: assegurar que os dados sejam exatos, claros, atualizados e pertinentes.

Segurança: adotar medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados, vazamentos ou outras formas de tratamento inadequado.

Transparência: informar de forma clara e acessível sobre o tratamento de dados realizado.

Prevenção: antecipar e evitar a ocorrência de danos aos titulares dos dados.

Não discriminação: vedar o tratamento que vise fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

Responsabilidades

Servidores e colaboradores:

devem respeitar e aplicar as diretrizes desta política, zelando pela proteção dos dados pessoais em suas atividades.

Encarregado de Proteção de

Dados (DPO): responsável por supervisionar o cumprimento da LGPD na SEDECON e PROCON CARIOCA, orientar e receber comunicações relacionadas ao tratamento de dados pessoais.

Tratamento e Compartilhamento

A coleta de dados pessoais será feita com base na autorização do titular ou em hipóteses legais previstas na LGPD.

O compartilhamento de dados pessoais com outras entidades públicas ou privadas deverá ocorrer apenas quando necessário e mediante formalização de termos que assegurem a proteção dos dados.

Dados sensíveis terão tratamento especial, exigindo autorização expressa ou previsão legal específica.

Segurança da Informação

Uso obrigatório de senhas seguras e atualização constante dos sistemas.

Proibição de compartilhamento de informações pessoais por canais não autorizados.

Comunicação imediata de qualquer incidente ou suspeita de violação de dados ao Encarregado de Proteção de Dados.

Direitos dos Titulares

Os titulares dos dados pessoais tratados pela SEDECON e PROCON CARIOCA têm os seguintes direitos:

Confirmar a existência do tratamento.

Acessar seus dados pessoais.

Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Solicitar bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários ou excessivos.

Revogar o consentimento dado para o tratamento dos dados pessoais.

Penalidades

O descumprimento desta política sujeitará o infrator a medidas administrativas e disciplinares, conforme legislação vigente.

Disposições Finais

Esta política será revisada periodicamente para assegurar sua adequação às normas legais.

Quadro Orientativo sobre Tratamento de Dados Pessoais

(Fundamentado na Lei Geral de
Proteção de Dados Pessoais – LGPD,
Lei nº 13.709/2018, e na Política
Interna de Privacidade e Proteção
de Dados da SEDECON e PROCON
CARIOCA)

O QUE PODE



Tratar dados pessoais para **cumprimento de obrigação legal ou regulatória** (art. 7º, II, LGPD).

Utilizar dados para **execução de políticas públicas** previstas em lei ou regulamento (art. 7º, III, LGPD).

O QUE NÃO PODE



Tratar dados pessoais **sem finalidade legítima, específica e informada** ao titular.

Compartilhar dados pessoais com terceiros **sem base legal ou autorização expressa** (compartilhamento de dados pessoais com a imprensa, empresas não identificadas.)

O QUE PODE



Realizar tratamento de dados quando necessário para **execução de atividades de proteção e defesa do consumidor** (art. 7º, VI, LGPD).

Tratar dados pessoais mediante **consentimento do titular**, quando exigido pela LGPD (art. 7º, I).

O QUE NÃO PODE



Usar dados pessoais para **fins de marketing, promoção comercial ou outras finalidades diversas** daquelas previamente informadas.



Proteção e
Defesa do
Consumidor

Procon
Carioca

Cartilha de Boas Práticas de **Proteção de Dados & Privacidade**

SECRETARIA ESPECIAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

R. Aristides Lobo, 71 – 2º andar – Rio Comprido, Rio de Janeiro – RJ • 20250-450

www.proconcarioca.prefeitura.rio