

Política de Cookies

PROCON CARIOCA

Portal: proconcarioca.prefeitura.rio

1. Definição

Um cookie é um pequeno arquivo de texto, que é armazenado em um computador ou dispositivo móvel, quando um usuário acessa o website do **Procon Carioca**. O cookie permite que o website reconheça o dispositivo do usuário e armazene algumas informações sobre suas preferências ou sobre ações que ele realiza online.

2. Por que utilizamos cookies

Utilizamos Cookies para melhorar o uso e a funcionalidade do site do Procon Carioca e demais serviços na web compatíveis e entender melhor como nossos visitantes utilizam nossos serviços online, bem como as ferramentas oferecidas.

Os Cookies facilitam o processo de adaptação do nosso site às suas necessidades pessoais, facilitando sempre que possível o seu uso e permitindo receber feedback da satisfação dos nossos usuários.

- **Coleta Genérica:** Os cookies recolhem informações sobre a forma como os usuários chegam e utilizam o site ou a zona do país através do qual acedem.
- **Preferências:** Os cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências.
- **Controle do Usuário:** A qualquer momento o usuário pode, através do seu navegador de internet, decidir ser notificado sobre a recepção de cookies, bem como bloquear a respectiva entrada no seu sistema.
- **Impacto da Recusa:** A recusa de uso de cookies no site pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas das áreas e serviços do Procon Carioca ou de receber informações personalizadas.

Nota: Ao clicar em “Aceitar”, você concorda com a nossa utilização dos cookies. Para alterar os tipos de cookies que utilizamos, clique em “Definições dos cookies” de seu navegador.

3. Para que servem os cookies

Os cookies são usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações do site do Procon Carioca, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

4. Que tipo de cookies utilizamos

Abaixo detalhamos os cookies utilizados e suas respectivas bases legais conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

Tipo de Cookie	Finalidade	Base Legal (LGPD)
Essenciais	Permitem a navegação e acesso a áreas seguras (login). Essenciais para a prestação do serviço solicitado.	Art. 7º, IX (Legítimo Interesse)
Analíticos	Analizam como os usuários usam o site para monitorar performance e identificar erros ou artigos de interesse.	Art. 7º, I (Consentimento)
Funcionalidade	Relembra preferências do usuário (como nome de utilizador) para evitar reconfigurações a cada visita.	Art. 7º, I (Consentimento)
Terceiros	Medem o sucesso de aplicações e a eficácia de publicidade de terceiros no site.	Art. 7º, I (Consentimento)

Publicidade	Direcionam publicidade em função dos interesses e limitam o número de exibições de anúncios.	Art. 7º, I (Consentimento)
--------------------	--	-------------------------------

5. Dados Pessoais Coletados

- **Cookies essenciais:** Dados de autenticação, sessão e segurança para acesso aos serviços do Procon.
- **Cookies analíticos:** Dados de navegação, páginas visitadas e tempo de permanência (estatísticos).
- **Cookies de funcionalidade:** Preferências de interface e dados de preenchimento automático de formulários/login.
- **Cookies de terceiros:** Identificadores únicos de dispositivos e dados de interação com plugins externos.
- **Cookies de publicidade:** Perfil de consumo e histórico de cliques para personalização de anúncios.

6. Informações Adicionais e Ciclo de Vida

Mais informações: Para obter mais detalhes, o usuário pode acessar o Termo de Uso e a Política de Privacidade do site em: [\[Link da Política de Privacidade\]](#).

Ciclo de vida: Os dados coletados pelos cookies serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir sua finalidade específica, conforme descrito em cada categoria acima.