

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS – PERÍODO DE 01/01/2026 A 31/03/2026.

| RAZÃO SOCIAL | NOME FANTASIA | NÚMERO DE ATENDIMENTO | SITUAÇÃO | CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO | POSTO DE ATENDIMENTO |
|--|---|--------------------------|-----------|---------------------------|---|
| 99 Tecnologia Ltda. | 99 Tecnologia | 26.01.0012.008.00305-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| 99 Tecnologia Ltda. | 99 Tecnologia | 26.01.0012.012.00001-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - São Cristóvão |
| Adelantos Assessoria Comercial S/S | Adelantos | 26.01.0012.013.00133-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Águas Do Rio 4 Spe S.A | Águas Do Rio 4 | 26.01.0012.001.00010-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Águas Do Rio 4 Spe S.A | Águas Do Rio 4 | 26.02.0012.001.00067-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Águas Do Rio 4 Spe S.A | Águas Do Rio 4 | 26.02.0012.008.00271-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Águas Do Rio 4 Spe S.A | Águas Do Rio 4 | 26.02.0012.011.00023-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Águas Do Rio 4 Spe S.A | Águas Do Rio 4 | 26.03.0012.008.00040-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Amazon Serviços De Varejo Do Brasil Ltda. | Amazon.Com.Br | 26.02.0012.001.00025-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Amazon Serviços De Varejo Do Brasil Ltda. | Amazon.Com.Br | 26.01.0012.008.00149-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Amazon Serviços De Varejo Do Brasil Ltda. | Amazon.Com.Br | 26.01.0012.008.00170-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Amazon Serviços De Varejo Do Brasil Ltda. | Amazon.Com.Br | 26.02.0012.008.00025-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Amazon Serviços De Varejo Do Brasil Ltda. | Amazon.Com.Br | 26.02.0012.008.00064-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Amazon Serviços De Varejo Do Brasil Ltda. | Amazon.Com.Br | 26.01.0012.011.00001-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Amazon Serviços De Varejo Do Brasil Ltda. | Amazon.Com.Br | 26.03.0012.008.00166-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Americas Comercio De Colchoes Ltda | Euro Colchoes | 26.01.0012.008.00086-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Amil Assistencia Médica Internacional S.A. | Amil | 26.01.0012.007.00117-302 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Ampla Energia E Serviços S/A | Enel Distribuição Rio (Ampla) | 26.02.0012.001.00045-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Antares Educacional S.A. | Universidade Veiga De Almeida | 26.03.0012.008.00168-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Arc4 Gestão De Ativos S.A. | Arc4 Gestão De Ativos | 26.02.0012.008.00147-302 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Associacao De Protecao Veicular E Servicos Sociais | Apvs Brasil | 26.01.0012.008.00015-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Assurant Seguradora S.A. | Assurant Seguradora | 26.02.0012.014.00008-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Taquara |
| Azul Linhas Aéreas Brasileiras S.A. | Azul Linhas Aéreas | 26.03.0012.008.00078-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Banco Agibank S.A. | Banco Agibank (Agiplan) | 26.01.0012.007.00050-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Banco Agibank S.A. | Banco Agibank (Agiplan) | 26.01.0012.008.00279-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Banco Bmg S/A | Banco Bmg | 26.02.0012.001.00002-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Banco Bmg S/A | Banco Bmg | 26.02.0012.013.00006-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Banco Bmg S/A | Banco Bmg | 26.03.0012.006.00003-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Núcleo de Atendimento ao Superendividado |
| Banco Bradescard S.A. | Banco Bradescard S.A | 26.01.0012.001.00002-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Banco Bradescard S.A. | Banco Bradescard S.A | 26.02.0012.001.00003-302 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Banco Bradescard S.A. | Banco Bradescard S.A | 26.03.0012.001.00005-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Banco Bradesco S.A. | Banco Bradesco | 26.01.0012.007.00124-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Banco Bradesco S.A. | Banco Bradesco | 26.02.0012.008.00147-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Banco Bradesco S.A. | Banco Bradesco | 26.02.0012.008.00178-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Banco Bradesco S.A. | Banco Bradesco | 26.01.0012.011.00010-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Banco Bradesco S.A. | Banco Bradesco | 26.01.0012.011.00027-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Banco Bradesco S.A. | Banco Bradesco | 26.01.0012.013.00003-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Banco Bradesco S.A. | Banco Bradesco | 26.01.0012.013.00005-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Banco Bradesco S.A. | Banco Bradesco | 26.03.0012.001.00002-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Banco Bradesco S.A. | Banco Bradesco | 26.03.0012.006.00004-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Núcleo de Atendimento ao Superendividado |
| Banco Bradesco S.A. | Banco Bradesco | 26.03.0012.013.00003-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Banco Bradesco S.A. | Banco Bradesco | 26.03.0012.013.00004-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Banco Crefisa S.A. | Banco Crefisa | 26.02.0012.013.00005-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Banco Do Brasil S.A. | Banco Do Brasil | 26.01.0012.001.00003-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Banco Do Brasil S.A. | Banco Do Brasil | 26.02.0012.006.00001-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Núcleo de Atendimento ao Superendividado |
| Banco Do Brasil S.A. | Banco Do Brasil | 26.02.0012.006.00004-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Núcleo de Atendimento ao Superendividado |
| Banco Do Brasil S.A. | Banco Do Brasil | 26.01.0012.007.00168-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Banco Do Brasil S.A. | Banco Do Brasil | 26.02.0012.008.00102-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Banco Do Brasil S.A. | Banco Do Brasil | 26.01.0012.012.00002-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - São Cristóvão |
| Banco Do Brasil S.A. | Banco Do Brasil | 26.02.0012.013.00011-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Banco Do Brasil S.A. | Banco Do Brasil | 26.03.0012.006.00009-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Núcleo de Atendimento ao Superendividado |
| Banco Itau Bba S.A. | Banco Itau Bba S.A. | 26.02.0012.001.00012-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Banco Itau Bba S.A. | Banco Itau Bba S.A. | 26.01.0012.014.00023-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Taquara |
| Banco Itau Bba S.A. | Banco Itau Bba S.A. | 26.01.0012.015.00031-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Bangu |
| Banco Itau Bba S.A. | Banco Itau Bba S.A. | 26.03.0012.006.00005-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Núcleo de Atendimento ao Superendividado |
| Banco Itau Bba S.A. | Banco Itau Bba S.A. | 26.03.0012.001.00003-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Banco Itau Bba S.A. | Banco Itau Bba S.A. | 26.03.0012.013.00002-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Banco Pan S.A | Banco Pan | 26.01.0012.008.00244-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Banco Safra S/A | Banco Safra | 26.02.0012.001.00040-302 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Banco Santander (Brasil) S.A. | Banco Santander | 26.02.0012.006.00002-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Núcleo de Atendimento ao Superendividado |
| Banco Santander (Brasil) S.A. | Banco Santander | 26.02.0012.006.00008-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Núcleo de Atendimento ao Superendividado |
| Banco Santander (Brasil) S.A. | Banco Santander | 26.03.0012.011.00010-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Banco Santander (Brasil) S.A. | Banco Santander | 26.03.0012.015.00007-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Bangu |
| Bom Negocio Atividades De Internet Ltda | Bom Negocio Atividades De Internet | 26.01.0012.008.00261-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Booking.Com Brasil Servicos De Reserva De Hoteis Ltda. | Booking.Com | 26.01.0012.008.00133-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Bradesco Saúde S.A. | Bradesco Saúde S/A | 26.01.0012.007.00148-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Brasuca Chocolates Ltda | Cacau Show | 26.03.0012.008.00017-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Caixa Econômica Federal | Caixa Econômica Federal | 26.01.0012.007.00039-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Caixa Econômica Federal | Caixa Econômica Federal | 26.01.0012.013.00002-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Caixa Econômica Federal | Caixa Econômica Federal | 26.01.0012.013.00006-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Caixa Econômica Federal | Caixa Econômica Federal | 26.01.0012.013.00007-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Caixa Econômica Federal | Caixa Econômica Federal | 26.03.0012.001.00004-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Caixa Econômica Federal | Caixa Econômica Federal | 26.03.0012.015.00014-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Bangu |
| Carrefour Comércio E Indústria Ltda | Carrefour | 26.02.0012.011.00009-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Casa & Video Rio De Janeiro S.A. | Casa & Video | 26.01.0012.008.00109-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Casa Granado Laboratorios Farmacias E Drogarias S A | Casa Granado Laboratorios Farmacias E Drogarias | 26.01.0012.011.00018-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Cbd Bilhete Digital S/A | Jae | 26.01.0012.001.00005-302 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Cbd Bilhete Digital S/A | Jae | 26.03.0012.008.00267-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Centro Educacional Valentina Fernandes Eireli | Centro Educacional Valentina Fernandes | 26.01.0012.008.00256-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Centurion Servicos De Formacao Em Seguranca Ltda | Centurion Servicos De Formacao Em Seguranca | 26.02.0012.015.00011-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Bangu |
| Claro S.A. | Claro | 26.02.0012.001.00021-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS – PERÍODO DE 01/01/2026 A 31/03/2026.

| RAZÃO SOCIAL | NOME FANTASIA | NÚMERO DE ATENDIMENTO | SITUAÇÃO | CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO | POSTO DE ATENDIMENTO |
|---|---|--------------------------|-----------|---------------------------|---|
| Claro S.A. | Claro | 26.01.0012.007.00098-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Claro S.A. | Claro | 26.01.0012.007.00146-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Claro S.A. | Claro | 26.01.0012.007.00147-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Claro S.A. | Claro | 26.01.0012.007.00153-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Claro S.A. | Claro | 26.02.0012.007.00023-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Claro S.A. | Claro | 26.01.0012.008.00027-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Claro S.A. | Claro | 26.01.0012.008.00246-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Claro S.A. | Claro | 26.01.0012.011.00030-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Claro S.A. | Claro | 26.02.0012.011.00049-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Claro S.A. | Claro | 26.01.0012.013.00009-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Claro S.A. | Claro | 26.02.0012.013.00013-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Claro S.A. | Claro | 26.02.0012.015.00009-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Bangu |
| Claro S.A. | Claro | 26.03.0012.008.00106-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Client Co Serviços De Rede Nordeste S.A | Client Co Serviços De Rede Nordeste (Nio Fibra) | 26.01.0012.008.00265-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Client Co Serviços De Rede Nordeste S.A | Client Co Serviços De Rede Nordeste (Nio Fibra) | 26.01.0012.015.00002-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Bangu |
| Client Co Serviços De Rede Nordeste S.A | Client Co Serviços De Rede Nordeste (Nio Fibra) | 26.03.0012.001.00022-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Client Co Serviços De Rede Nordeste S.A | Client Co Serviços De Rede Nordeste (Nio Fibra) | 26.03.0012.001.00048-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Clube De Regatas Do Flamengo | Flamengo | 26.02.0012.008.00191-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Colegio Curso Falcon Ltda | Colegio Falcon | 26.01.0012.014.00028-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Taquara |
| Conectar Instituicao De Pagamento E Solucoes De Mobilidade Eletronica S.A | Conectar | 26.02.0012.011.00019-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Consortio Ilha Plaza | Consortio Ilha Plaza | 26.01.0012.008.00074-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Cred-System Administradora De Cartões De Crédito Ltda | Cred-System | 26.01.0012.015.00006-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Bangu |
| Cred-System Administradora De Cartões De Crédito Ltda | Cred-System | 26.03.0012.013.00011-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Credz Administradora De Cartoes S/A | Credz | 26.03.0012.015.00031-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Bangu |
| Crefisa S/A Crédito, Financiamento E Investimentos | Crefisa | 26.02.0012.001.00062-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Cury Construtora E Incorporadora S.A. | Cury Construtora E Incorporadora S.A. | 26.02.0012.008.00203-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Decolar.Com Ltda | Decolar.Com | 26.01.0012.007.00114-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Decolar.Com Ltda | Decolar.Com | 26.01.0012.008.00063-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Dm Meios De Pagamento Ltda | Dm Meios De Pagamento Ltda | 26.01.0012.008.00270-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Drogarias Pacheco S/A | Drogarias Pacheco | 26.02.0012.008.00001-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Drogarias Pacheco S/A | Drogarias Pacheco | 26.02.0012.008.00184-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Drogarias Pacheco S/A | Drogarias Pacheco | 26.02.0012.008.00307-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Drogarias Pacheco S/A | Drogaria Pacheco | 26.01.0012.008.00128-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Drogarias Pacheco S/A | Drogarias Pacheco | 26.03.0012.008.00159-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Drogarias Pacheco S/A | Drogarias Pacheco | 26.03.0012.008.00176-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Editora Globo S.A | O Globo | 26.01.0012.008.00263-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Electrolux Do Brasil S/A | Electrolux - Electroportáteis (Fabricante) | 26.01.0012.012.00008-302 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - São Cristóvão |
| Electrolux Do Brasil S/A | Electrolux - Linha Branca (Fabricante) | 26.01.0012.012.00008-303 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - São Cristóvão |
| Estok Comércio E Representações S.A. | Tok&Stok - Loja Online | 26.02.0012.008.00076-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Estok Comércio E Representações S.A. | Tok&Stok - Loja Online | 26.01.0012.011.00017-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Estok Comércio E Representações S.A. | Tok&Stok - Loja Online | 26.03.0012.008.00322-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Every Movement Academia Desportiva Ltda | Mood | 26.02.0012.013.00009-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Expresso Adamantina Ltda | Grupo Adamantina | 26.01.0012.008.00142-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| F.Ab. Zona Oeste S.A. | Zona Oeste Mais Saneamento | 26.01.0012.001.00060-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| F.Ab. Zona Oeste S.A. | Zona Oeste Mais Saneamento | 26.03.0012.011.00016-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Gas Natural Servicos S.A. | Gas Natural Servicos(Naturgy Soluções) | 26.01.0012.001.00065-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Gol Linhas Aéreas S/A | Gol Linhas Aéreas | 26.01.0012.008.00203-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Gol Linhas Aéreas S/A | Gol Linhas Aéreas | 26.02.0012.008.00094-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Gol Linhas Aéreas S/A | Gol Linhas Aéreas | 26.01.0012.015.00026-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Bangu |
| Gol Linhas Aéreas S/A | Gol Linhas Aéreas | 26.02.0012.015.00006-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Bangu |
| Google Brasil Internet Ltda. | Google | 26.01.0012.007.00200-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Grupo Casas Bahia S.A. | Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com | 26.01.0012.001.00023-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Grupo Casas Bahia S.A. | Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com | 26.02.0012.001.00003-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Grupo Casas Bahia S.A. | Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com | 26.02.0012.001.00036-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Grupo Casas Bahia S.A. | Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com | 26.02.0012.001.00046-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Grupo Casas Bahia S.A. | Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com | 26.01.0012.007.00045-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Grupo Casas Bahia S.A. | Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com | 26.01.0012.007.00155-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Grupo Casas Bahia S.A. | Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com | 26.01.0012.007.00195-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Grupo Casas Bahia S.A. | Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com | 26.01.0012.008.00132-302 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Grupo Casas Bahia S.A. | Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com | 26.01.0012.008.00254-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Grupo Casas Bahia S.A. | Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com | 26.02.0012.008.00028-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Grupo Casas Bahia S.A. | Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com | 26.02.0012.008.00047-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS – PERÍODO DE 01/01/2026 A 31/03/2026.

| RAZÃO SOCIAL | NOME FANTASIA | NÚMERO DE ATENDIMENTO | SITUAÇÃO | CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO | POSTO DE ATENDIMENTO |
|---|--|--------------------------|-----------|---------------------------|---|
| Grupo Casas Bahia S.A. | Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com | 26.02.0012.008.00188-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Grupo Casas Bahia S.A. | Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com | 26.01.0012.013.00045-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Grupo Casas Bahia S.A. | Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com | 26.02.0012.014.00012-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Taquara |
| Grupo Casas Bahia S.A. | Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com | 26.01.0012.015.00008-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Bangu |
| Grupo Casas Bahia S.A. | Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com | 26.01.0012.015.00018-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Bangu |
| Grupo Casas Bahia S.A. | Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com | 26.03.0012.008.00158-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Grupo Casas Bahia S.A. | Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com | 26.03.0012.008.00161-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Ifood.Com Agencia De Restaurantes Online S.A. | Ifood | 26.02.0012.008.00074-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Ifood.Com Agencia De Restaurantes Online S.A. | Ifood | 26.03.0012.008.00039-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Indústria Brasileira De Colchões E Espuma De Poliuretano Ltda | Ortobom Colchões - Indústria Brasileira De Colchões E Espuma De Poliuretano Ltda | 26.01.0012.007.00132-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Instituto Quadrix | Instituto Quadrix | 26.01.0012.007.00047-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Instituto Superior De Ensino Celso Lisboa | Instituto Superior De Ensino Celso Lisboa | 26.02.0012.008.00238-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Isaac Tecnologia & Serviços Ltda | Isaac Tecnologia & Serviços Ltda | 26.01.0012.008.00243-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Itepeva Recuperacao De Creditos Ltda. | Itepeva Recuperação De Créditos | 26.03.0012.005.00012-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Mutirão |
| Itaú Unibanco S.A. | Banco Itaú Unibanco | 26.02.0012.011.00026-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Itaú Unibanco S.A. | Banco Itaú Unibanco | 26.03.0012.018.00004-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Campo Grande |
| Jaine De Cassia Quirino 09836652906 | Jaine Quirino Makeup | 26.01.0012.011.00002-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Just Fit Participações Em Empreendimentos S/A | Smartfit Escola De Ginastica E Dança | 26.01.0012.001.00041-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Kalunga Comercio E Industria Grafica Ltda | Kalunga | 26.02.0012.007.00026-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Latam Airlines Group S/A | Latam Airlines | 26.01.0012.011.00034-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Lato Comercio E Vendas De Telefonia Movel E Acessorios Ltda | Casa Do Celular | 26.01.0012.013.00132-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Leroy Merlin Companhia Brasileira De Bricolagem | Leroy Merlin | 26.01.0012.014.00022-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Taquara |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.001.00036-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.007.00015-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.007.00125-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.007.00130-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.007.00171-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.008.00194-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.008.00195-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.012.00007-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - São Cristóvão |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00004-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00008-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00011-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00012-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00013-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00014-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00016-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00059-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00069-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00078-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00084-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00093-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00094-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00095-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00096-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00097-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00098-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00103-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00105-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00106-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00107-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00108-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00109-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00113-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00114-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00115-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00116-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00117-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00118-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00123-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00124-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.013.00138-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.01.0012.015.00015-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Bangu |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.02.0012.015.00020-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Bangu |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.03.0012.005.00014-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Mutirão |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.03.0012.008.00049-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Light - Serviços De Eletricidade S.A. | Light | 26.03.0012.011.00019-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Nível S.A. | Nível | 26.01.0012.008.00009-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Nível S.A. | Nível | 26.03.0012.014.00015-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Taquara |
| Localiza Fleet S/A | Localiza Fleet | 26.02.0012.008.00134-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Loggi Tecnologia Ltda | Loggi | 26.03.0012.008.00265-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Lojas Cem Sa | Lojas Cem | 26.01.0012.008.00156-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Lojas Renner S/A | Renner | 26.02.0012.006.00011-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Núcleo de Atendimento ao Superendividado |
| Lojas Renner S/A | Renner | 26.01.0012.007.00158-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS – PERÍODO DE 01/01/2026 A 31/03/2026.

| RAZÃO SOCIAL | NOME FANTASIA | NÚMERO DE ATENDIMENTO | SITUAÇÃO | CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO | POSTO DE ATENDIMENTO |
|--|---|--------------------------|-----------|---------------------------|---|
| Lojas Renner S/A | Renner | 26.01.0012.008.00267-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Lojas Riachuelo S/A | Lojas Riachuelo | 26.03.0012.005.00002-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Mutirão |
| Magazine Luiza S.A. | Magazine Luiza | 26.01.0012.008.00001-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Magazine Luiza S.A. | Magazine Luiza | 26.01.0012.008.00009-302 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Magazine Luiza S.A. | Magazine Luiza | 26.03.0012.013.00006-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Mercado Fiel 2003 Ltda | Mercado Fiel | 26.03.0012.011.00012-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda. | Mercado Livre | 26.02.0012.008.00139-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda. | Mercado Livre | 26.01.0012.011.00003-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda. | Mercado Livre | 26.02.0012.011.00020-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda. | Mercado Livre | 26.03.0012.008.00181-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda. | Mercado Livre | 26.03.0012.011.00025-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda. | Mercado Livre | 26.03.0012.014.00001-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Taquara |
| Mercado Pago.Com Representações Ltda. | Mercado Pago | 26.02.0012.008.00002-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Mercado Pago.Com Representações Ltda. | Mercado Pago | 26.01.0012.013.00126-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Mercado Pago.Com Representações Ltda. | Mercado Pago | 26.03.0012.015.00012-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Bangu |
| Michelle Glayse Pereira Alves 0886167797 | Glayse Cachos | 26.01.0012.011.00031-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Midway S.A. - Crédito, Financiamento E Investimento | Midway (Riachuelo) | 26.01.0012.001.00003-303 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Moto Honda Da Amazônia Ltda | Moto Honda | 26.02.0012.008.00086-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Movida Locacao De Veiculos S.A. | Movida Rent A Car | 26.01.0012.008.00264-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Multi Atacado E Varejo De Utilidades Do Lar Ltda | Tubarao Atacado | 26.01.0012.011.00008-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Multilaser Industrial S.A. | Multilaser | 26.02.0012.015.00012-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Bangu |
| N1 Solucoes Ltda | N1 Solucoes Ltda | 26.03.0012.011.00013-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Natura Cosméticos S/A | Natura | 26.02.0012.008.00182-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Nissan Do Brasil Automoveis Ltda | Nissan Do Brasil | 26.02.0012.008.00006-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Nosso Parque Bar Restaurante Ltda | Nosso Parque | 26.02.0012.008.00273-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Ns2.Com Internet S.A | Netshoes | 26.01.0012.015.00007-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Bangu |
| Nu Pagamentos S.A. | Nubank | 26.01.0012.001.00003-302 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Nu Pagamentos S.A. | Nubank | 26.01.0012.001.00045-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Nu Pagamentos S.A. | Nubank | 26.01.0012.014.00020-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Taquara |
| Nu Pagamentos S.A. | Nubank | 26.03.0012.005.00015-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Mutirão |
| Odonto Lab Clinica Odontologica Ltda | **** | 26.01.0012.014.00019-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Taquara |
| Offset Vendas E Negocios Digitais Ltda | Offset Company | 26.02.0012.008.00068-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Oi S.A. - Em Recuperacao Judicial | Oi | 26.03.0012.013.00010-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Oticas Amigao Ilha Do Governador Ltda | Oticas Amigao | 26.01.0012.011.00029-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Oticas Amigao Ilha Do Governador Ltda | Oticas Amigao | 26.02.0012.014.00004-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Taquara |
| Oticas Amigao Ilha Do Governador Ltda | Oticas Amigao | 26.03.0012.011.00017-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| P. K. K. Calcados Ltda | Di Santinni | 26.03.0012.005.00003-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Mutirão |
| P&P Standard Parking Estacionamento Ltda | P&P Standard Parking | 26.01.0012.008.00240-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Pagbank Participações Ltda | Pagbank | 26.02.0012.001.00001-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Paquitinha Store Comercio Ltda | Paquitinha Store Comercio Ltda | 26.03.0012.008.00260-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Pefisa Sa Credito Financiamento E Investimento (Antiga Pernambucanas Financiadora) | Pefisa Sa Credito Financiamento E Investimento (Antiga Pernambucanas Cartões) | 26.02.0012.014.00001-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Taquara |
| Pense Gastronomia Formacao Profissional Ltda | Instituto Gourmet Taquara | 26.01.0012.014.00001-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Taquara |
| Picpay Instituição De Pagamento S.A. | Picpay | 26.02.0012.001.00026-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Picpay Instituição De Pagamento S.A. | Picpay | 26.02.0012.008.00073-302 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Pki One Participacoes S.A. | Credcesta | 26.01.0012.015.00013-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Bangu |
| Posto De Gasolina Solar De Campo Grande Ltda | Posto De Gasolina Solar De Campo Grande | 26.02.0012.015.00025-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Bangu |
| Quero Quitar S.A | Quero Quitar | 26.01.0012.001.00028-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Quinto Andar Serviços Imobiliários Ltda | Quintoandar | 26.01.0012.008.00238-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Realize Crédito, Financiamento E Investimento S.A. | Realize | 26.01.0012.008.00214-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Rio+ Saneamento B13 S.A | Rio+ Saneamento | 26.01.0012.007.00017-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Rio+ Saneamento B13 S.A | Rio+ Saneamento | 26.01.0012.007.00019-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Rio+ Saneamento B13 S.A | Rio+ Saneamento | 26.01.0012.007.00119-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Rio+ Saneamento B13 S.A | Rio+ Saneamento | 26.01.0012.007.00129-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda. | Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda. | 26.01.0012.001.00026-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda. | Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda. | 26.02.0012.008.00014-302 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda. | Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda. | 26.02.0012.008.00404-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda. | Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda. | 26.03.0012.008.00080-302 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Sbf Comércio De Produtos Esportivos Ltda | Centauro | 26.01.0012.007.00190-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Sbf Comércio De Produtos Esportivos Ltda | Centauro | 26.01.0012.007.00192-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Sbf Comércio De Produtos Esportivos Ltda | Centauro | 26.02.0012.008.00127-302 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Serasa S/A | Serasa Experian | 26.02.0012.001.00042-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Seses - Sociedade De Ensino Superior Estácio De Sá Ltda | Estácio De Sá | 26.01.0012.007.00198-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Shps Tecnologia E Servicos Ltda. | Shopee | 26.01.0012.008.00253-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Shps Tecnologia E Servicos Ltda. | Shopee | 26.02.0012.008.00133-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Shps Tecnologia E Servicos Ltda. | Shopee | 26.02.0012.008.00393-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Sky Brasil Serviços De Banda Larga Ltda | Sky Banda Larga | 26.01.0012.007.00127-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Sociedade Educacional Leonardo Da Vinci Ltda | Uniasselvi | 26.02.0012.011.00037-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS – PERÍODO DE 01/01/2026 A 31/03/2026.

| RAZÃO SOCIAL | NOME FANTASIA | NÚMERO DE ATENDIMENTO | SITUAÇÃO | CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO | POSTO DE ATENDIMENTO |
|--|----------------------------------|--------------------------|-----------|---------------------------|---|
| Sorocred Crédito Financiamento E Investimento S/A | Afinz (Antiga Sorocred) | 26.03.0012.006.00007-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Núcleo de Atendimento ao Superendividado |
| Spe Saneamento Rio 1 S.A | Águas Do Rio 1 | 26.01.0012.006.00002-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Núcleo de Atendimento ao Superendividado |
| Spe Saneamento Rio 1 S.A | Águas Do Rio 1 | 26.01.0012.006.00003-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Núcleo de Atendimento ao Superendividado |
| Spe Saneamento Rio 1 S.A | Águas Do Rio 1 | 26.01.0012.006.00006-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Núcleo de Atendimento ao Superendividado |
| Spe Saneamento Rio 1 S.A | Águas Do Rio 1 | 26.01.0012.007.00010-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Spe Saneamento Rio 1 S.A | Águas Do Rio 1 | 26.01.0012.007.00011-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Spe Saneamento Rio 1 S.A | Águas Do Rio 1 | 26.01.0012.007.00046-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Spe Saneamento Rio 1 S.A | Águas Do Rio 1 | 26.01.0012.007.00066-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Spe Saneamento Rio 1 S.A | Águas Do Rio 1 | 26.01.0012.007.00068-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Spe Saneamento Rio 1 S.A | Águas Do Rio 1 | 26.01.0012.007.00095-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Spe Saneamento Rio 1 S.A | Águas Do Rio 1 | 26.01.0012.007.00133-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Spe Saneamento Rio 1 S.A | Águas Do Rio 1 | 26.01.0012.007.00156-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Spe Saneamento Rio 1 S.A | Águas Do Rio 1 | 26.01.0012.007.00161-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Spe Saneamento Rio 1 S.A | Águas Do Rio 1 | 26.01.0012.007.00172-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Spe Saneamento Rio 1 S.A | Águas Do Rio 1 | 26.02.0012.008.00208-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Spe Saneamento Rio 1 S.A | Águas Do Rio 1 | 26.02.0012.008.00212-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Spe Saneamento Rio 1 S.A | Águas Do Rio 1 | 26.01.0012.011.00009-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Spe Saneamento Rio 1 S.A | Águas Do Rio 1 | 26.03.0012.008.00175-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Star Beauty Administracao Ltda | Rio Arte Dermatologia E Estética | 26.01.0012.001.00021-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Sushi Da Praca Da Tijuca Restaurante Ltda | Sushi Da Praca | 26.02.0012.008.00206-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Taiane Diandra Januario Panicollo 13633248706 | Tai - Amor Em Molduras | 26.03.0012.008.00102-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Tam Linhas Aéreas S/A | Latam Airlines Brasil (Tam) | 26.01.0012.008.00099-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Telefonica Brasil S/A | Vivo - Telefônica (Gvt) | 26.01.0012.001.00011-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Telefonica Brasil S/A | Vivo - Telefônica (Gvt) | 26.01.0012.007.00048-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Telefonica Brasil S/A | Vivo - Telefônica (Gvt) | 26.01.0012.007.00118-302 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Telefonica Brasil S/A | Vivo - Telefônica (Gvt) | 26.01.0012.007.00194-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Telefonica Brasil S/A | Vivo - Telefônica (Gvt) | 26.01.0012.011.00025-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Telefonica Brasil S/A | Vivo - Telefônica (Gvt) | 26.01.0012.014.00016-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Taquara |
| Telefonica Brasil S/A | Vivo - Telefônica (Gvt) | 26.03.0012.008.00155-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Telefonica Brasil S/A | Vivo - Telefônica (Gvt) | 26.03.0012.015.00016-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Bangu |
| Ticket Agora Servicos De Reservas, Intermediacao E Agenciamento Ltda | Ticket Agora | 26.02.0012.008.00216-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Tim S.A. | Tim | 26.01.0012.007.00121-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Tim S.A. | Tim | 26.02.0012.008.00040-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Tim S.A. | Tim | 26.02.0012.008.00138-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Tim S.A. | Tim | 26.01.0012.011.00019-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Tim S.A. | Tim | 26.03.0012.005.00001-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Mutirão |
| Tim S.A. | Tim | 26.03.0012.005.00009-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Mutirão |
| Tim S.A. | Tim | 26.03.0012.008.00152-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Tim S.A. | Tim | 26.03.0012.011.00008-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador |
| Uber Do Brasil Tecnologia Ltda | Uber | 26.01.0012.008.00126-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Unimed Do Estado Do Rio De Janeiro - Federação Estadual Das Cooperativas Méd | Unimed FERJ | 26.02.0012.001.00022-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Presencial |
| Unimed Do Estado Do Rio De Janeiro - Federação Estadual Das Cooperativas Méd | Unimed FERJ | 26.01.0012.007.00079-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Unimed Do Estado Do Rio De Janeiro - Federação Estadual Das Cooperativas Méd | Unimed FERJ | 26.01.0012.007.00167-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - 1746 |
| Unimed Do Estado Do Rio De Janeiro - Federação Estadual Das Cooperativas Méd | Unimed FERJ | 26.01.0012.008.00186-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Unimed Do Estado Do Rio De Janeiro - Federação Estadual Das Cooperativas Méd | Unimed FERJ | 26.02.0012.008.00017-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Unimed Do Estado Do Rio De Janeiro - Federação Estadual Das Cooperativas Méd | Unimed FERJ | 26.02.0012.008.00397-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Unimed Do Estado Do Rio De Janeiro - Federação Estadual Das Cooperativas Méd | Unimed FERJ | 26.02.0012.013.00012-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Rocinha |
| Unimed Do Estado Do Rio De Janeiro - Federação Estadual Das Cooperativas Méd | Unimed FERJ | 26.01.0012.014.00002-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Sala do Consumidor Carioca - Taquara |
| Venancio Produtos Farmaceuticos Ltda. | Drogaria Venancio | 26.03.0012.008.00180-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Vilarejo De Macae Materiais De Construcao Ltda | Vilarejo Materiais De Construcao | 26.01.0012.008.00122-301 | Publicada | Fundamentada não Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |
| Will S.A Instituição De Pagamento | Will Bank | 26.03.0012.008.00100-301 | Publicada | Fundamentada Atendida | Procon Municipal Carioca - Online |