



PREVENÇÃO E TRATAMENTO DO SUPERENDIVIDAMENTO

COMECE UM NOVO ANO COM MAIS INFORMAÇÃO,
ACOLHIMENTO E SOLUÇÕES PARA SUA VIDA.

O QUE É SUPERENDIVIDAMENTO?

Superendividamento acontece quando a pessoa não consegue pagar todas as suas dívidas de consumo, atuais e futuras, sem comprometer o mínimo necessário para viver com dignidade, como alimentação, moradia, saúde e transporte.

COMO SURGE O SUPERENDIVIDAMENTO?

Não se trata de falta de caráter ou irresponsabilidade. Muitas vezes, o superendividamento surge por:

- Perda ou redução de renda
- Doença na família
- Desemprego
- Separação ou luto
- Uso excessivo de crédito sem informação clara

A **Lei nº 14.181/2021** protege o consumidor de boa-fé e garante caminhos para prevenir e tratar essa situação.

SINAIS DE ALERTA QUE PODEM INDICAR ESSA SITUAÇÃO

- Usa crédito para pagar despesas básicas
- Não consegue pagar o valor total da fatura do cartão
- Faz novos empréstimos para pagar dívidas antigas
- Recebe cobranças constantes
- Vive no limite do orçamento todos os meses

Quanto antes buscar ajuda, maiores são as chances de solução.

COMO PREVENIR O SUPERENDIVIDAMENTO

- Anote todas as dívidas e despesas fixas
- Evite parcelamentos longos
- Desconfie de ofertas de crédito "fácil e rápido"
- Nunca comprometa toda a renda com dívidas
- Compare juros antes de contratar empréstimos
- Evite contratar crédito por impulso ou pressão

Crédito não é renda. É compromisso futuro.

A LEI DO SUPERENDIVIDAMENTO GARANTE AO CONSUMIDOR

- Direito à educação financeira
- Proibição de assédio ao consumo, especialmente contra idosos
- Informações claras sobre juros, parcelas e custo total da dívida
- Direito à repactuação das dívidas
- Preservação do mínimo existencial

Nenhum fornecedor pode empurrar crédito sem avaliar sua capacidade de pagamento.

PASSO A PASSO DO TRATAMENTO DO SUPERENDIVIDAMENTO

1. ORGANIZAÇÃO FINANCEIRA

O primeiro passo é levantar:

- Renda mensal
- Gastos essenciais
- Todas as dívidas (valor, banco, parcelas, juros)

PASSO A PASSO DO TRATAMENTO DO SUPERENDIVIDAMENTO

2. BUSCA DE CONCILIAÇÃO

O consumidor pode procurar o Procon Carioca para:

- Orientação gratuita
- Tentativa de renegociação conjunta das dívidas
- Construção de um plano de pagamento possível

PASSO A PASSO DO TRATAMENTO DO SUPERENDIVIDAMENTO

3. PLANO DE PAGAMENTO

O plano deve:

- Caber no orçamento
- Preservar despesas básicas
- Ter prazo máximo de até 5 anos
- Evitar novas dívidas durante o período

Durante o plano, o consumidor se compromete a não agravar sua situação financeira.

EDUCAÇÃO FINANCEIRA É PARTE DA SOLUÇÃO

Tratar o superendividamento também é aprender a lidar melhor com o dinheiro:

- Diferenciar desejo de necessidade
- Planejar antes de comprar
- Usar crédito com consciência
- Evitar consumo emocional

Educação financeira é proteção do consumidor.



Proteção e
Defesa do
Consumidor

Procon
Carioca



**NÃO DESISTA! SUPERENDIVIDAMENTO
TEM SOLUÇÃO. BUSCAR AJUDA É UM ATO
DE RESPONSABILIDADE E CORAGEM.**

O Procon Carioca está ao lado do consumidor para orientar,
proteger e ajudar a reconstruir a vida financeira com dignidade.
Procon Carioca: Informação, prevenção e defesa do consumidor.

proconcarioca.prefeitura.rio