

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
3 D Diagnose Ltda	3 D Diagnose	26.04.0012.008.00024-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
58.091.974 Carolina Chempff Serafim	Carolina Chempff	26.04.0012.011.00001-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
99 Food Delivery Tecnologia Ltda	99 Food	26.05.0012.007.00029-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
99 Food Delivery Tecnologia Ltda	99 Food	26.05.0012.007.00165-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
99 Food Delivery Tecnologia Ltda	99 Food	26.05.0012.007.00618-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
99 Food Delivery Tecnologia Ltda	99 Food	26.05.0012.015.00024-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
99 Food Delivery Tecnologia Ltda	99 Food	26.06.0012.007.00117-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
99 Food Delivery Tecnologia Ltda	99 Food	26.06.0012.007.00134-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
99 Food Ltda	99 Food Ltda	26.05.0012.008.00078-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
99 Tecnologia Ltda.	99 Tecnologia	26.05.0012.007.00026-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
99 Tecnologia Ltda.	99 Tecnologia	26.05.0012.007.00062-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
99 Tecnologia Ltda.	99 Tecnologia	26.05.0012.007.00312-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
99 Tecnologia Ltda.	99 Tecnologia	26.04.0012.008.00112-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
99 Tecnologia Ltda.	99 Tecnologia	26.05.0012.008.00204-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
99 Tecnologia Ltda.	99 Tecnologia	26.05.0012.010.00066-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
99 Tecnologia Ltda.	99 Tecnologia	26.06.0012.007.00240-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
A ! Bodytech Participações S.A	Bodytech	26.04.0012.008.00136-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
A J L Comercio E Servicos Ltda	A J L Comercio E Servicos Ltda	26.05.0012.007.00396-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Ab 4040 Academia Eireli	Academia Body Coach Club	26.05.0012.019.00011-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Aberema Sete - Restaurante Ltda	Mansao Aberema	26.04.0012.001.00048-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Acougue E Mercaria Vale Dos Reis Ltda	Acougue E Mercaria Vale Dos Reis	26.05.0012.007.00339-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Acteco Brasil Importacao, Fabricacao E Venda De Pecas De Veiculos Ltda	Acteco Brasil	26.05.0012.007.00363-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Adidas Do Brasil Ltda.	Adidas	26.04.0012.008.00082-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Adimax - Industria E Comercio De Alimentos Ltda.	Adimax	26.04.0012.008.00120-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Aerovias Del Continente Americano S.A. Avianca	Avianca - Voos Internacionais	26.06.0012.008.00017-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Águas De Niterói S/A	Águas De Niterói	26.06.0012.008.00083-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Águas Do Rio 4 Spe S.A	Águas Do Rio 4	26.04.0012.001.00103-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Águas Do Rio 4 Spe S.A	Águas Do Rio 4	26.04.0012.001.00104-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Águas Do Rio 4 Spe S.A	Águas Do Rio 4	26.05.0012.001.00021-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Águas Do Rio 4 Spe S.A	Águas Do Rio 4	26.05.0012.001.00041-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Águas Do Rio 4 Spe S.A	Águas Do Rio 4	26.04.0012.007.00003-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Águas Do Rio 4 Spe S.A	Águas Do Rio 4	26.04.0012.007.00059-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Águas Do Rio 4 Spe S.A	Águas Do Rio 4	26.05.0012.007.00624-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Águas Do Rio 4 Spe S.A	Águas Do Rio 4	26.04.0012.008.00086-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Águas Do Rio 4 Spe S.A	Águas Do Rio 4	26.05.0012.008.00115-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Águas Do Rio 4 Spe S.A	Águas Do Rio 4	26.05.0012.008.00222-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Águas Do Rio 4 Spe S.A	Águas Do Rio 4	26.04.0012.010.00001-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Águas Do Rio 4 Spe S.A	Águas Do Rio 4	26.05.0012.010.00060-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Águas Do Rio 4 Spe S.A	Águas Do Rio 4	26.05.0012.011.00069-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Águas Do Rio 4 Spe S.A	Águas Do Rio 4	26.05.0012.011.00070-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Águas Do Rio 4 Spe S.A	Águas Do Rio 4	26.04.0012.012.00018-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - São Cristóvão
Águas Do Rio 4 Spe S.A	Águas Do Rio 4	26.05.0012.019.00007-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Águas Do Rio 4 Spe S.A	Águas Do Rio 4	26.05.0012.019.00008-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Águas Do Rio 4 Spe S.A	Águas Do Rio 4	26.05.0012.019.00015-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Águas Do Rio 4 Spe S.A	Águas Do Rio 4	26.06.0012.007.00036-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Águas Do Rio 4 Spe S.A	Águas Do Rio 4	26.06.0012.007.00147-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Águas Do Rio 4 Spe S.A	Águas Do Rio 4	26.06.0012.007.00253-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Águas Do Rio 4 Spe S.A	Águas Do Rio 4	26.06.0012.008.00094-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Águas Do Rio 4 Spe S.A	Águas Do Rio 4	26.06.0012.010.00060-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Águas Do Rio 4 Spe S.A	Águas Do Rio 4	26.06.0012.011.00002-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Águas Do Rio 4 Spe S.A	Águas Do Rio 4	26.06.0012.011.00003-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Águas Do Rio 4 Spe S.A	Águas Do Rio 4	26.06.0012.011.00023-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Alcantara Oticas Ltda	Óticas Do Bem	26.05.0012.007.00304-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Alice Colchoes Ltda	Alice Colchoes	26.06.0012.007.00010-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Alpargatas S.A.	Alpargatas (Havaianas E Dupé)	26.05.0012.007.00434-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Alpargatas S.A.	Alpargatas (Havaianas E Dupé)	26.05.0012.007.00685-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Alpargatas S.A.	Alpargatas (Havaianas E Dupé)	26.04.0012.011.00018-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Alpargatas S.A.	Alpargatas (Havaianas E Dupé)	26.04.0012.011.00051-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Alpha Administradora De Consórcio Ltda	Alpha Administradora De Consórcio Ltda	26.04.0012.014.00012-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Ama Matriz Ltda	Ama Matriz	26.05.0012.007.00743-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Amazon Serviços De Varejo Do Brasil Ltda.	Amazon.Com.Br	26.04.0012.007.00073-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Amazon Serviços De Varejo Do Brasil Ltda.	Amazon.Com.Br	26.04.0012.007.00080-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Amazon Serviços De Varejo Do Brasil Ltda.	Amazon.Com.Br	26.05.0012.007.00063-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Amazon Serviços De Varejo Do Brasil Ltda.	Amazon.Com.Br	26.05.0012.007.00282-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Amazon Serviços De Varejo Do Brasil Ltda.	Amazon.Com.Br	26.05.0012.007.00506-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Amazon Serviços De Varejo Do Brasil Ltda.	Amazon.Com.Br	26.05.0012.007.00612-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Amazon Serviços De Varejo Do Brasil Ltda.	Amazon.Com.Br	26.05.0012.007.00796-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Amazon Serviços De Varejo Do Brasil Ltda.	Amazon.Com.Br	26.05.0012.007.00806-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Amazon Serviços De Varejo Do Brasil Ltda.	Amazon.Com.Br	26.05.0012.008.00074-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Amazon Serviços De Varejo Do Brasil Ltda.	Amazon.Com.Br	26.05.0012.008.00175-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Amazon Serviços De Varejo Do Brasil Ltda.	Amazon.Com.Br	26.05.0012.008.00190-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Amazon Serviços De Varejo Do Brasil Ltda.	Amazon.Com.Br	26.05.0012.011.00066-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Amazon Serviços De Varejo Do Brasil Ltda.	Amazon.Com.Br	26.05.0012.015.00036-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Amazon Serviços De Varejo Do Brasil Ltda.	Amazon.Com.Br	26.06.0012.007.00135-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Amigoz Ltda.	Amigoz Ltda.	26.04.0012.007.00071-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Amigoz Ltda.	Amigoz Ltda.	26.04.0012.008.00045-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Amil Assistencia Médica Internacional S.A.	Amil	26.05.0012.007.00157-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Amil Assistencia Médica Internacional S.A.	Amil	26.05.0012.008.00198-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Ampla Energia E Serviços S/A	Enel Distribuição Rio (Ampla)	26.05.0012.008.00223-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Anderson Dantas Ferreira 47105303867	Tenis Corrida Online	26.04.0012.011.00050-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Anhanguera Educacional Participacoes S/A	Faculdade Anhanguera	26.05.0012.007.00184-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Anhanguera Educacional Participacoes S/A	Faculdade Anhanguera	26.05.0012.007.00532-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Anjun Express Logistica E Transportes Ltda	Anjun Express	26.06.0012.007.00152-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Antares Educacional S.A.	Universidade Veiga De Almeida	26.05.0012.007.00309-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Antares Educacional S.A.	Universidade Veiga De Almeida	26.05.0012.007.00342-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Antares Educacional S.A.	Universidade Veiga De Almeida	26.05.0012.007.00575-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Antares Educacional S.A.	Universidade Veiga De Almeida	26.05.0012.007.00671-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Antares Educacional S.A.	Universidade Veiga De Almeida	26.05.0012.007.00822-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Antares Educacional S.A.	Universidade Veiga De Almeida	26.06.0012.007.00137-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Antares Educacional S.A.	Universidade Veiga De Almeida	26.06.0012.008.00024-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Apple Computer Brasil Ltda	Apple	26.06.0012.007.00150-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Aqua Rio Aquario Marinho Do Rio De Janeiro S A	Aquario	26.05.0012.007.00471-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Aquila Industria Moveleira Ltda	Aquila Industria Moveleira	26.06.0012.008.00026-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Arcos Dourados Comercio De Alimentos Sa	Mc Donalds	26.05.0012.007.00233-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Arcos Dourados Comercio De Alimentos Sa	Mc Donalds	26.05.0012.007.00391-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Arcos Dourados Comercio De Alimentos Sa	Mcdonalds	26.05.0012.007.00645-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Arcos Dourados Comercio De Alimentos Sa	Mc Donalds	26.05.0012.008.00166-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Arcos Dourados Comercio De Alimentos Sa	Mc Donalds	26.04.0012.019.00025-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenhão
Arcos Dourados Comercio De Alimentos Sa	Mc Donalds	26.06.0012.007.00062-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Arcos Dourados Comercio De Alimentos Sa	Mc Donalds	26.06.0012.007.00176-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Arcos Dourados Comercio De Alimentos Sa	Mc Donalds	26.06.0012.008.00067-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Arm Academia Ltda	Skyfit Academia	26.05.0012.011.00093-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Arthur Lundgren Tecidos S.A.	Lojas Pernambucanas	26.05.0012.007.00072-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Arthur Lundgren Tecidos Sa - Casas Pernambucanas	Casas Pernambucanas	26.05.0012.019.00001-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenhão
Asaas Gestao Financeira S.A.	Asaas	26.05.0012.010.00048-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Associacao Petrobras De Saude - Aps	Associacao Petrobras De Saude - Aps	26.04.0012.015.00008-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Assurant Seguradora S.A.	Assurant Seguradora	26.05.0012.007.00550-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Astral Pharma Comercio De Medicamentos Ltda	Espaço Saúde	26.04.0012.011.00007-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Astral Pharma Comercio De Medicamentos Ltda	Espaço Saúde	26.05.0012.011.00081-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Atacadao S.A.	Atacadão	26.05.0012.007.00755-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Ativos S.A Securitizadora De Créditos Financeiros	Ativos S.A	26.05.0012.007.00272-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Ativos S.A Securitizadora De Créditos Financeiros	Ativos S.A	26.04.0012.019.00017-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Atlas Indústria De Eletrodomésticos Ltda	Atlas / Dako	26.06.0012.008.00013-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Auto Posto Novo Galeao Ltda	Auto Posto Novo Galeao	26.04.0012.008.00134-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Auto Posto Novo Galeao Ltda	Auto Posto Novo Galeao	26.05.0012.008.00159-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Avenue Hoche Comercio Varejista De Produtos Ltda	Avenue Hoche Comercio Varejista De Produtos	26.05.0012.007.00522-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Az Comercio De Eletronicos E Servicos Ltda	Green V	26.04.0012.011.00043-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
B2w Companhia Digital (Americanas.Com)	Americanas.Com	26.06.0012.008.00019-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
B4a Serviços De Tecnologia E Comércio S.A	B4a	26.05.0012.007.00276-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
B4a Serviços De Tecnologia E Comércio S.A	B4a	26.05.0012.007.00553-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
B4a Serviços De Tecnologia E Comércio S.A	B4a	26.06.0012.008.00101-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Badoo Negocios E Participacoes Eireli	Badoo	26.05.0012.007.00518-302	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	26.05.0012.007.00498-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	26.04.0012.016.00023-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Tijuca
Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	26.04.0012.019.00029-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	26.05.0012.019.00010-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	26.05.0012.019.00013-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	26.06.0012.010.00012-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Banco Bmg S/A	Banco Bmg	26.05.0012.007.00484-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Bmg S/A	Banco Bmg	26.05.0012.007.00569-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Bmg S/A	Banco Bmg	26.05.0012.007.00594-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Bmg S/A	Banco Bmg	26.05.0012.007.00731-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Bmg S/A	Banco Bmg	26.05.0012.010.00018-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Banco Bmg S/A	Banco Bmg	26.05.0012.010.00051-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Banco Bmg S/A	Banco Bmg	26.04.0012.011.00027-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Banco Bmg S/A	Banco Bmg	26.05.0012.011.00074-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Banco Bmg S/A	Banco Bmg	26.05.0012.014.00019-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Banco Bmg S/A	Banco Bmg	26.05.0012.014.00021-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Banco Bmg S/A	Banco Bmg	26.05.0012.014.00046-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Banco Bmg S/A	Banco Bmg	26.04.0012.016.00010-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Tijuca
Banco Bradescard S.A.	Banco Bradescard S.A	26.05.0012.011.00033-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Banco Bradescard S.A.	Banco Bradescard S.A	26.05.0012.011.00100-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Banco Bradescard S.A.	Banco Bradescard S.A	26.04.0012.019.00044-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Banco Bradesco Financiamentos S.A.	Bradesco Financiamentos	26.05.0012.011.00027-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.04.0012.001.00097-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.05.0012.005.00001-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Mutirão
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.05.0012.007.00114-302	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.05.0012.007.00148-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.05.0012.007.00301-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.05.0012.007.00431-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.05.0012.007.00433-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.05.0012.007.00477-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.05.0012.007.00540-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.05.0012.007.00573-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.05.0012.007.00693-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.05.0012.007.00730-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.05.0012.007.00770-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.05.0012.007.00799-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.05.0012.007.00802-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.04.0012.008.00030-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.04.0012.008.00071-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.04.0012.008.00093-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.05.0012.008.00037-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.05.0012.008.00062-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.05.0012.008.00232-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.04.0012.010.00003-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.04.0012.011.00015-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.04.0012.013.00001-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Rocinha
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.05.0012.014.00014-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.05.0012.014.00018-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.05.0012.014.00023-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.05.0012.015.00027-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.06.0012.001.00192-302	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.06.0012.007.00020-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.06.0012.007.00030-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.06.0012.007.00112-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.06.0012.007.00131-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.06.0012.010.00044-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	26.06.0012.015.00014-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Banco Btg Pactual S.A.	Banco Btg Pactual 2	26.05.0012.008.00080-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Banco Btg Pactual S.A.	Banco Btg Pactual 1	26.06.0012.008.00055-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Banco Bv - Sa	Banco Bv - Sa	26.05.0012.007.00258-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Banco Bv - Sa	Banco Bv - Sa	26.05.0012.007.00698-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Bv - Sa	Banco Bv - Sa	26.05.0012.007.00734-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco C6 S.A	C6 Bank	26.05.0012.007.00504-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco C6 S.A	C6 Bank	26.05.0012.014.00048-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Banco C6 S.A	C6 Bank	26.06.0012.007.00136-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Cooperativo Sicredi S.A.	Sicredi	26.05.0012.014.00028-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Banco Crefisa S.A.	Banco Crefisa	26.04.0012.010.00004-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Banco Crefisa S.A.	Banco Crefisa	26.04.0012.019.00012-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenhão
Banco Csf S.A	Carrefour Soluções Financeiras (Cartão))	26.05.0012.007.00345-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Csf S.A	Carrefour Soluções Financeiras (Cartão))	26.05.0012.007.00514-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Csf S.A	Carrefour Soluções Financeiras (Cartão))	26.04.0012.008.00103-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Banco Daycoval S/A	Banco Daycoval	26.04.0012.001.00011-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Banco Daycoval S/A	Banco Daycoval	26.05.0012.007.00719-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Daycoval S/A	Banco Daycoval	26.04.0012.019.00042-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenhão
Banco Digimais S.A.	Banco Digimais	26.05.0012.014.00022-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Banco Digio S.A.	Banco Digio	26.06.0012.008.00002-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Banco Do Brasil S.A.	Banco Do Brasil	26.05.0012.006.00006-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Núcleo de Atendimento ao Superendividado
Banco Do Brasil S.A.	Banco Do Brasil	26.05.0012.007.00492-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Do Brasil S.A.	Banco Do Brasil	26.04.0012.008.00128-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Banco Do Brasil S.A.	Banco Do Brasil	26.05.0012.008.00064-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Banco Do Brasil S.A.	Banco Do Brasil	26.04.0012.010.00019-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Banco Do Brasil S.A.	Banco Do Brasil	26.05.0012.010.00068-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Banco Do Brasil S.A.	Banco Do Brasil	26.05.0012.011.00099-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Banco Do Brasil S.A.	Banco Do Brasil	26.04.0012.013.00002-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Rocinha
Banco Do Brasil S.A.	Banco Do Brasil	26.05.0012.014.00020-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Banco Inter S/A	Banco Inter	26.04.0012.006.00004-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Núcleo de Atendimento ao Superendividado
Banco Inter S/A	Banco Inter	26.05.0012.007.00142-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Inter S/A	Banco Inter	26.05.0012.007.00248-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Itau Bba S.A.	Banco Itau Bba S.A.	26.05.0012.007.00008-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Itau Bba S.A.	Banco Itau Bba S.A.	26.05.0012.007.00051-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Itau Bba S.A.	Banco Itau Bba S.A.	26.05.0012.007.00071-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Itau Bba S.A.	Banco Itau Bba S.A.	26.05.0012.007.00338-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Itau Bba S.A.	Banco Itau Bba S.A.	26.05.0012.007.00651-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Itau Bba S.A.	Banco Itau Bba S.A.	26.04.0012.008.00019-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Banco Itau Bba S.A.	Banco Itau Bba S.A.	26.04.0012.008.00075-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Banco Itau Bba S.A.	Banco Itau Bba S.A.	26.05.0012.008.00106-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Banco Itau Bba S.A.	Banco Itau Bba S.A.	26.05.0012.008.00168-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Banco Itau Bba S.A.	Banco Itau Bba S.A.	26.04.0012.010.00021-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Banco Itau Bba S.A.	Banco Itau Bba S.A.	26.05.0012.010.00014-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Banco Itau Bba S.A.	Banco Itau Bba S.A.	26.05.0012.010.00015-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Banco Itau Bba S.A.	Banco Itau Bba S.A.	26.05.0012.011.00063-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Banco Itau Bba S.A.	Banco Itau Bba S.A.	26.05.0012.011.00092-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Banco Itau Bba S.A.	Banco Itau Bba S.A.	26.04.0012.014.00009-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Banco Itau Bba S.A.	Banco Itau Bba S.A.	26.05.0012.014.00003-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Banco Itau Bba S.A.	Banco Itau Bba S.A.	26.04.0012.016.00003-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Tijuca
Banco Itau Bba S.A.	Banco Itau Bba S.A.	26.04.0012.019.00028-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenhão
Banco Itau Bba S.A.	Banco Itau Bba S.A.	26.04.0012.019.00036-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenhão
Banco Itau Bba S.A.	Banco Itau Bba S.A.	26.05.0012.019.00006-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenhão
Banco Itau Bba S.A.	Banco Itau Bba S.A.	26.06.0012.007.00043-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Itau Bba S.A.	Banco Itau Bba S.A.	26.06.0012.007.00284-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Itau Bba S.A.	Banco Itau Bba S.A.	26.06.0012.008.00001-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Banco Itau Bba S.A.	Banco Itau Bba S.A.	26.06.0012.010.00003-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Banco Itau Bba S.A.	Banco Itau Bba S.A.	26.06.0012.011.00005-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Banco Itau Bba S.A.	Banco Itau Bba S.A.	26.06.0012.011.00018-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	26.05.0012.008.00123-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	26.05.0012.010.00062-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	26.04.0012.011.00005-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	26.05.0012.011.00012-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	26.05.0012.011.00068-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	26.04.0012.014.00002-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	26.06.0012.010.00007-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	26.06.0012.010.00008-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Banco Master S/A	Banco Master (Antigo Banco Máxima)	26.04.0012.006.00001-303	Publicada	Fundamentada não Atendida	Núcleo de Atendimento ao Superendividado
Banco Master S/A	Banco Master (Antigo Banco Máxima)	26.05.0012.006.00002-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Núcleo de Atendimento ao Superendividado
Banco Master S/A	Banco Master (Antigo Banco Máxima)	26.04.0012.007.00072-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Master S/A	Banco Master (Antigo Banco Máxima)	26.04.0012.007.00105-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Master S/A	Banco Master (Antigo Banco Máxima)	26.05.0012.007.00074-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Master S/A	Banco Master (Antigo Banco Máxima)	26.05.0012.007.00135-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Master S/A	Banco Master (Antigo Banco Máxima)	26.05.0012.007.00483-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Master S/A	Banco Master (Antigo Banco Máxima)	26.04.0012.011.00028-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Banco Master S/A	Banco Master (Antigo Banco Máxima)	26.05.0012.011.00075-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Banco Master S/A	Banco Master (Antigo Banco Máxima)	26.05.0012.015.00030-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Banco Master S/A	Banco Master (Antigo Banco Máxima)	26.05.0012.015.00034-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Banco Master S/A	Banco Master (Antigo Banco Máxima)	26.04.0012.019.00007-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Banco Master S/A	Banco Master (Antigo Banco Máxima)	26.06.0012.016.00003-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Tijuca
Banco Mercantil Do Brasil S/A	Banco Mercantil Do Brasil	26.04.0012.001.00039-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Banco Mercantil Do Brasil S/A	Banco Mercantil Do Brasil	26.05.0012.007.00310-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Mercantil Do Brasil S/A	Banco Mercantil Do Brasil	26.05.0012.014.00013-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Banco Mercantil Do Brasil S/A	Banco Mercantil Do Brasil	26.05.0012.019.00005-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Banco Mercantil Do Brasil S/A	Banco Mercantil Do Brasil	26.06.0012.008.00105-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Banco Original S/A	Banco Original	26.05.0012.011.00007-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Banco Original S/A	Banco Original	26.05.0012.011.00060-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Banco Pan S.A	Banco Pan	26.05.0012.007.00655-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Pan S.A	Banco Pan	26.05.0012.008.00089-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Banco Pan S.A	Banco Pan	26.04.0012.015.00009-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Banco Pan S.A	Banco Pan	26.04.0012.019.00026-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Banco Pan S.A	Banco Pan	26.06.0012.007.00242-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Pine S/A	Banco Pine S/A	26.04.0012.019.00011-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	26.04.0012.006.00001-302	Publicada	Fundamentada não Atendida	Núcleo de Atendimento ao Superendividado
Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	26.04.0012.006.00006-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Núcleo de Atendimento ao Superendividado
Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	26.05.0012.006.00001-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Núcleo de Atendimento ao Superendividado
Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	26.05.0012.007.00059-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	26.05.0012.007.00077-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	26.05.0012.007.00229-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	26.05.0012.007.00256-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	26.05.0012.007.00307-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	26.05.0012.007.00460-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	26.05.0012.007.00464-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	26.05.0012.007.00736-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	26.05.0012.007.00808-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	26.05.0012.011.00096-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	26.04.0012.013.00004-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Rocinha
Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	26.04.0012.013.00005-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Rocinha
Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	26.05.0012.016.00019-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Tijuca
Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	26.04.0012.019.00010-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	26.06.0012.007.00023-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	26.06.0012.007.00051-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	26.06.0012.007.00110-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	26.06.0012.008.00057-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	26.06.0012.011.00006-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	26.06.0012.015.00019-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Bandeirantes Comercio De Racoes Ltda	American Pet	26.05.0012.008.00031-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Bazam & Pichau Informática Ltda	Pichau	26.05.0012.001.00030-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Belle Copine Comercio Varejista De Cosmeticos Ltda	Belle Copine Comercio Varejista De Cosmeticos Ltda	26.04.0012.007.00037-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Bggn Angra Administradora De Bens Ltda	Rio Decor	26.05.0012.007.00640-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Bilheteria Digital Promocao E Entretenimento Ltda	Bilheteria Digital	26.04.0012.008.00123-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Bluefit Academias De Ginastica E Participacoes S.A.	Bluefit Academias	26.06.0012.001.00132-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Bmb Material De Construção S.A.	Obramax Atacado De Construção	26.05.0012.007.00047-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Bmp Sociedade De Crédito Direto S.A	Bmp Scd	26.04.0012.001.00038-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Bmp Sociedade De Crédito Direto S.A	Bmp Scd	26.05.0012.007.00384-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Bocadilho Delikatessens De Alimentos Ltda	Bocadilho Delikatessens	26.05.0012.007.00819-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Boliviana De Aviacion – Boa	Boa	26.06.0012.016.00023-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Tijuca
Book Play Comércio De Livros Ltda	Book Play	26.04.0012.018.00007-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Campo Grande
Booking.Com Brasil Servicos De Reserva De Hoteis Ltda.	Booking.Com	26.04.0012.008.00026-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Booking.Com Brasil Servicos De Reserva De Hoteis Ltda.	Booking.Com	26.06.0012.007.00035-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Botica Comercial Farmacêutica Ltda	O Boticario	26.05.0012.007.00253-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Botica Comercial Farmacêutica Ltda	O Boticario	26.05.0012.007.00670-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Botica Comercial Farmacêutica Ltda	O Boticario	26.05.0012.015.00022-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Botica Comercial Farmacêutica Ltda	O Boticario	26.06.0012.015.00005-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Boticário Produtos De Beleza Ltda. (Antiga Interbelle)	O Boticário (Antiga Interbelle)	26.04.0012.007.00010-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Br Moveis Ltda	Móveis Presidente	26.04.0012.011.00022-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Brasil Card Administradora De Cartão De Crédito Ltda	Brasilecard	26.04.0012.007.00115-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Brb - Banco De Brasília S/A	Brb - Banco De Brasília	26.04.0012.019.00030-302	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Brb Crédito Financiamento E Investimento S A	Financeira Brb	26.04.0012.019.00030-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Brian Ramos Araujo Silva	*****	26.05.0012.007.00090-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Brilho Dos Cabelos Comercial Ltda	Brilho Dos Cabelos	26.05.0012.011.00006-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Britania Eletrodomesticos Sa	Britânia	26.05.0012.007.00711-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Britania Eletrodomesticos Sa	Britânia	26.06.0012.008.00111-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Burger King Do Brasil Assessoria A Restaurantes Ltda	Burger King Do Brasil Assessoria A Restaurantes	26.05.0012.007.00320-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Bytedance Brasil Tecnologia Ltda	Bytedance Brasil Tecnologia	26.04.0012.008.00099-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
C G R Impact Veiculos Comercio E Concessionaria Ltda	Impact Veiculos	26.04.0012.012.00003-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - São Cristóvão
C G R Impact Veiculos Comercio E Concessionaria Ltda	Impact Veiculos	26.04.0012.012.00011-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - São Cristóvão
C&A Modas Ltda.	C&A	26.04.0012.006.00001-306	Publicada	Fundamentada não Atendida	Núcleo de Atendimento ao Superendividado
C&A Modas Ltda.	C&A	26.05.0012.006.00005-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Núcleo de Atendimento ao Superendividado
C&A Modas Ltda.	C&A	26.05.0012.011.00055-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
C&A Modas Ltda.	C&A	26.04.0012.016.00018-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Tijuca
C&A Pay Sociedade De Crédito Direto S.A.	C&A Pay Sociedade De Crédito Direto S.A.	26.05.0012.011.00052-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
C&A Pay Sociedade De Crédito Direto S.A.	C&A Pay Sociedade De Crédito Direto S.A.	26.06.0012.016.00039-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Tijuca
Caixa De Previdencia E Assistencia Dos Servidores Da Fundacao Nacional De Saude	Capesesp	26.04.0012.019.00039-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Caixa Econômica Federal	Caixa Econômica Federal	26.04.0012.006.00001-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Núcleo de Atendimento ao Superendividado
Caixa Econômica Federal	Caixa Econômica Federal	26.05.0012.007.00205-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Caixa Econômica Federal	Caixa Econômica Federal	26.05.0012.008.00002-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Caixa Econômica Federal	Caixa Econômica Federal	26.05.0012.008.00126-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Caixa Econômica Federal	Caixa Econômica Federal	26.05.0012.010.00027-302	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Caixa Econômica Federal	Caixa Econômica Federal	26.05.0012.010.00061-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Caixa Econômica Federal	Caixa Econômica Federal	26.04.0012.011.00019-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Caixa Econômica Federal	Caixa Econômica Federal	26.04.0012.013.00006-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Rocinha
Caixa Econômica Federal	Caixa Econômica Federal	26.04.0012.013.00009-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Rocinha
Caixa Econômica Federal	Caixa Econômica Federal	26.05.0012.013.00008-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Rocinha
Caixa Econômica Federal	Caixa Econômica Federal	26.06.0012.010.00018-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Caixa Econômica Federal	Caixa Econômica Federal	26.06.0012.010.00046-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Campos Floridos Comércio De Cosméticos Ltda	Época Cosméticos	26.05.0012.007.00126-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Campos Floridos Comércio De Cosméticos Ltda	Época Cosméticos	26.05.0012.007.00475-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Capas & Etc Telefonica E Comunicacao Ltda	*****	26.05.0012.007.00010-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Car System Alarmes Ltda	Car System	26.05.0012.007.00451-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Carioca Junior Empresa Da Unicarioca	*****	26.05.0012.007.00009-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Carrefour Comércio E Indústria Ltda	Carrefour	26.05.0012.007.00078-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Carrefour Comércio E Indústria Ltda	Carrefour	26.05.0012.007.00760-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Carrefour Comércio E Indústria Ltda	Carrefour	26.05.0012.010.00049-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Carrefour Comércio E Indústria Ltda	Carrefour	26.06.0012.007.00102-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Casa & Video Rio De Janeiro S.A.	Casa & Video	26.04.0012.007.00016-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Casa & Video Rio De Janeiro S.A.	Casa & Video	26.05.0012.007.00610-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Casa & Video Rio De Janeiro S.A.	Casa & Video	26.05.0012.010.00065-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Casa & Video Rio De Janeiro S.A.	Casa & Video	26.05.0012.011.00013-302	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Casa & Video Rio De Janeiro S.A.	Casa & Video	26.05.0012.011.00087-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Casa & Video Rio De Janeiro S.A.	Casa & Video	26.06.0012.011.00008-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Casa Do Gas Assistencia Tecnica Ltda	Central Das Resinas	26.05.0012.008.00027-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Cbd Bilhete Digital S/A	Jae	26.04.0012.001.00021-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Cbd Bilhete Digital S/A	Jae	26.05.0012.007.00298-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Cbd Bilhete Digital S/A	Jae	26.05.0012.007.00598-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Cbd Bilhete Digital S/A	Jae	26.05.0012.007.00613-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Cbd Bilhete Digital S/A	Jae	26.05.0012.007.00803-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Cbd Bilhete Digital S/A	Jae	26.05.0012.008.00036-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Cbd Bilhete Digital S/A	Jae	26.05.0012.008.00113-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Cbd Bilhete Digital S/A	Jae	26.05.0012.008.00231-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Cbd Bilhete Digital S/A	Jae	26.05.0012.011.00053-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Cbd Bilhete Digital S/A	Jae	26.05.0012.011.00061-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Cbd Bilhete Digital S/A	Jae	26.06.0012.007.00045-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Cbd Bilhete Digital S/A	Jae	26.06.0012.008.00016-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Cbd Bilhete Digital S/A	Jae	26.06.0012.008.00089-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Cbr 002 Empreendimentos Imobiliarios Ltda	Nova Iraja Residencial	26.05.0012.007.00452-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Ccisa05 Incorporadora Ltda.	Ccis05	26.04.0012.011.00014-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Cencosud Brasil Comercial Ltda	Prezunic	26.04.0012.007.00089-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Central Nacional Unimed - Cooperativa Central	Central Nacional Unimed	26.05.0012.007.00681-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Central Nacional Unimed - Cooperativa Central	Central Nacional Unimed	26.05.0012.016.00015-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Tijuca
Centro De Treinamento Divino Ltda	Elo Fit	26.06.0012.008.00020-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Centro Educacional Fatecie Ltda	Centro Universitário Unifatecie	26.05.0012.010.00053-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Centro Educacional Fatecie Ltda	Centro Universitário Unifatecie	26.06.0012.019.00006-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Centro Educacional Oliveira Melo Ltda	Colegio Ceom	26.05.0012.007.00726-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Cesumar - Centro De Ensino Superior De Maringa Ltda	Unicesumar	26.05.0012.007.00667-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Cesumar - Centro De Ensino Superior De Maringa Ltda	Unicesumar	26.04.0012.008.00078-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Cesumar - Centro De Ensino Superior De Maringa Ltda	Unicesumar	26.06.0012.010.00052-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Cflex Comercio De Produtos De Iluminacao Ltda	Cflex Comercio De Produtos De Iluminacao	26.04.0012.008.00034-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Cia Distribuidora De Gás Do Rio De Janeiro - Ceg	Naturgy (Antiga Gás Natural Fenosa)	26.05.0012.007.00286-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Cia Distribuidora De Gás Do Rio De Janeiro - Ceg	Naturgy (Antiga Gás Natural Fenosa)	26.05.0012.008.00118-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Cia Itaú De Capitalização	Itaú Unibanco Capitalização	26.04.0012.008.00072-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Claro S.A.	Claro	26.04.0012.007.00021-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.007.00011-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.007.00032-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.007.00033-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.007.00042-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.007.00120-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.007.00121-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.007.00127-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.007.00181-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.007.00202-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.007.00215-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.007.00279-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.007.00334-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.007.00336-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.007.00401-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.007.00578-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.007.00641-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.007.00738-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Claro S.A.	Claro	26.04.0012.008.00005-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Claro S.A.	Claro	26.04.0012.008.00006-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Claro S.A.	Claro	26.04.0012.008.00021-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Claro S.A.	Claro	26.04.0012.008.00088-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Claro S.A.	Claro	26.04.0012.008.00135-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.008.00165-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.008.00225-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.010.00012-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Claro S.A.	Claro	26.04.0012.011.00039-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.011.00054-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.011.00091-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Claro S.A.	Claro	26.04.0012.013.00008-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Rocinha
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.013.00013-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Rocinha
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.014.00008-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.014.00009-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.014.00011-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.014.00016-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Claro S.A.	Claro	26.04.0012.015.00021-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Claro S.A.	Claro	26.04.0012.015.00030-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Claro S.A.	Claro	26.04.0012.015.00034-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.015.00001-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.015.00004-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.015.00025-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.015.00033-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Claro S.A.	Claro	26.05.0012.016.00021-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Tijuca
Claro S.A.	Claro	26.04.0012.019.00033-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Claro S.A.	Claro	26.06.0012.007.00011-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Claro S.A.	Claro	26.06.0012.007.00139-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Claro S.A.	Claro	26.06.0012.010.00009-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Claro S.A.	Claro	26.06.0012.014.00004-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Claro S.A.	Claro	26.06.0012.014.00010-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Client Co Serviços De Rede Nordeste S.A	Client Co Serviços De Rede Nordeste (Nio Fibra)	26.04.0012.007.00040-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Client Co Serviços De Rede Nordeste S.A	Client Co Serviços De Rede Nordeste (Nio Fibra)	26.05.0012.007.00099-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Client Co Serviços De Rede Nordeste S.A	Client Co Serviços De Rede Nordeste (Nio Fibra)	26.05.0012.007.00100-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Client Co Serviços De Rede Nordeste S.A	Client Co Serviços De Rede Nordeste (Nio Fibra)	26.05.0012.007.00224-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Client Co Serviços De Rede Nordeste S.A	Client Co Serviços De Rede Nordeste (Nio Fibra)	26.05.0012.007.00268-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Client Co Serviços De Rede Nordeste S.A	Client Co Serviços De Rede Nordeste (Nio Fibra)	26.05.0012.007.00361-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Client Co Serviços De Rede Nordeste S.A	Client Co Serviços De Rede Nordeste (Nio Fibra)	26.05.0012.007.00689-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Client Co Serviços De Rede Nordeste S.A	Client Co Serviços De Rede Nordeste (Nio Fibra)	26.05.0012.008.00218-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Client Co Serviços De Rede Nordeste S.A	Client Co Serviços De Rede Nordeste (Nio Fibra)	26.04.0012.010.00011-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Client Co Serviços De Rede Nordeste S.A	Client Co Serviços De Rede Nordeste (Nio Fibra)	26.04.0012.010.00014-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Client Co Serviços De Rede Nordeste S.A	Client Co Serviços De Rede Nordeste (Nio Fibra)	26.05.0012.011.00023-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Client Co Serviços De Rede Nordeste S.A	Client Co Serviços De Rede Nordeste (Nio Fibra)	26.04.0012.015.00010-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Client Co Serviços De Rede Nordeste S.A	Client Co Serviços De Rede Nordeste (Nio Fibra)	26.05.0012.015.00016-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Client Co Serviços De Rede Nordeste S.A	Client Co Serviços De Rede Nordeste (Nio Fibra)	26.05.0012.015.00023-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Client Co Serviços De Rede Nordeste S.A	Client Co Serviços De Rede Nordeste (Nio Fibra)	26.04.0012.019.00013-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Client Co Serviços De Rede Nordeste S.A	Client Co Serviços De Rede Nordeste (Nio Fibra)	26.06.0012.007.00001-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Client Co Serviços De Rede Nordeste S.A	Client Co Serviços De Rede Nordeste (Nio Fibra)	26.06.0012.014.00003-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Client Co Serviços De Rede Nordeste S.A	Client Co Serviços De Rede Nordeste (Nio Fibra)	26.06.0012.015.00013-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Clinica Dra Judy Bittencourt - Estetica E Saude Integrativa Ltda	Clinica Dra Judy Bittencourt - Estetica E Saude Integrativa Ltda	26.04.0012.001.00094-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Cloud Walk Instituição De Pagamentos E Serviços Ltda	Infinite Pay	26.05.0012.007.00014-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Cloud Walk Instituição De Pagamentos E Serviços Ltda	Infinite Pay	26.05.0012.007.00204-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Clube De Regatas Do Flamengo	Flamengo	26.05.0012.007.00115-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Clube De Regatas Do Flamengo	Flamengo	26.05.0012.008.00176-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Clube Premium De Autogestão	Premium Clube De Benefícios	26.05.0012.014.00033-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Clube Premium De Autogestão	Premium Clube De Benefícios	26.05.0012.015.00026-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Cme Assessoria Administrativa E Servicos De Gestao Ltda	Clinee Medicina Estetica	26.04.0012.015.00022-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Coaching Moveis E Decoracoes Eireli	Quartzo	26.06.0012.001.00174-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Cobrafix Cobranças E Relacionamento Educacionais Ltda	Cobrafix	26.05.0012.008.00201-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Cobrafix Cobranças Extra Judiciais Ltda	Cobrafix	26.06.0012.008.00090-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Cold Summer Refrigeracao Ltda	Cold Summer Solucoes	26.05.0012.011.00029-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Colegio E Curso Esplendor Ltda	Colegio E Curso Esplendor Ltda	26.04.0012.007.00076-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Colegio E Curso Matriz Educacao Ltda.	Matriz Educacao	26.05.0012.007.00294-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Combustiveis Lobinho Ltda	Combustiveis Lobinho	26.05.0012.007.00428-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Compagnie Nationale Royal Air Maroc	Royal Air Maroc	26.05.0012.007.00300-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Compagnie Nationale Royal Air Maroc	Royal Air Maroc	26.05.0012.007.00688-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Companhia Brasileira De Distribuição	Grupo Pão De Açúcar (Loja Física - Extra)	26.05.0012.007.00701-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Companhia Brasileira De Distribuição	Grupo Pão De Açúcar (Loja Física - Extra)	26.06.0012.007.00234-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Companhia Distribuidora De Gas Do Rio De Janeiro - Ceg	* Ceg *	26.04.0012.007.00046-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Companhia Distribuidora De Gas Do Rio De Janeiro - Ceg	* Ceg *	26.05.0012.007.00012-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Companhia Nilza Cordeiro Herdy De Educacao E Cultura	Afya Clinica Academica Duque De Caxias	26.05.0012.007.00453-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Concessao Metroviaria Do Rio De Janeiro S.A.	Metrô Rio	26.05.0012.008.00167-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Concessionaria Rio Pax S/A	Concessionaria Rio Pax	26.04.0012.001.00023-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Concessionaria Viario S.A.	Concessionaria Viario S.A.	26.04.0012.008.00143-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Conectcar Instituicao De Pagamento E Solucoes De Mobilidade Eletronica S.A	Conectcar	26.05.0012.008.00004-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Confederacao Nacional De Dirigentes Lojistas	Cndi	26.05.0012.007.00630-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Confederação Nacional De Dirigentes Lojistas	Spc Brasil	26.06.0012.015.00036-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Confianza Securitizadora S.A.	Confianza Securitizadora	26.04.0012.015.00036-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Conforti Comercio De Alimentos Ltda	Burger King	26.05.0012.007.00519-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Construdecor S/A	Sodimac	26.05.0012.008.00073-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Contabilizei Contabilidade Ltda.	Contabilizei Contabilidade	26.06.0012.007.00270-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Cooperativa De Transporte De Passageiros Do Terminal Rodoviario Novo Rio Ltda	Novo Rio Coop	26.05.0012.007.00055-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Cooperforte- Cooperativa De Economia E Credito Mutuo De Funcionarios De Instituicoesfinanceiras Publ	Cooperforte	26.05.0012.006.00007-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Núcleo de Atendimento ao Superendividado
Creche Escola Corujinha Ltda	Corujinha	26.04.0012.008.00009-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Cred-System Administradora De Cartões De Crédito Ltda	Cred-System	26.04.0012.007.00103-302	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Cred-System Administradora De Cartões De Crédito Ltda	Cred-System	26.06.0012.007.00094-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Cred-System Administradora De Cartões De Crédito Ltda	Cred-System	26.06.0012.015.00009-302	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Credsea Promotora De Negocios De Credito Ltda	Credsea	26.06.0012.015.00006-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Credz Administradora De Cartoes S/A	Credz	26.05.0012.007.00314-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Credz Administradora De Cartoes S/A	Credz	26.04.0012.015.00031-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Credz Administradora De Cartoes S/A	Credz	26.05.0012.018.00023-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Campo Grande
Crefisa S/A Crédito, Financiamento E Investimentos	Crefisa	26.05.0012.001.00039-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Crefisa S/A Crédito, Financiamento E Investimentos	Crefisa	26.05.0012.007.00037-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Crefisa S/A Crédito, Financiamento E Investimentos	Crefisa	26.05.0012.007.00236-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Crefisa S/A Crédito, Financiamento E Investimentos	Crefisa	26.04.0012.008.00039-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Cremer S.A.	Cremer S.A.	26.05.0012.007.00699-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Cremer S.A.	Cremer S.A.	26.04.0012.008.00127-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Cristiano Lourenco Vilela 10136225705	Cmg	26.05.0012.007.00308-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Cruzeiro Do Sul Mercado Ltda	*	26.05.0012.007.00574-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Csb Drogarias S/A	Csb Drogarias	26.05.0012.007.00087-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Csb Drogarias S/A	Drogasmil	26.05.0012.007.00041-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Csb Drogarias S/A	Drogasmil	26.05.0012.007.00118-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Csb Drogarias S/A	Drograsmil	26.05.0012.007.00415-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Cury Construtora E Incorporadora S.A.	Cury Construtora E Incorporadora	26.04.0012.008.00113-302	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Cury Construtora E Incorporadora S.A.	Cury Construtora E Incorporadora	26.05.0012.010.00027-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Cvc Brasil Operadora E Agência De Viagens S.A.	Cvc Brasil	26.05.0012.007.00139-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
D+3 Producoes Artisticas Eireli	D+3 Produções Artisticas Ltda	26.05.0012.008.00075-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
D+3 Producoes Artisticas Eireli	D+3 Produções Artisticas Ltda	26.05.0012.008.00077-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Damasio Educacional Ltda	Q Concurso	26.05.0012.007.00232-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Damasio Educacional Ltda	Q Concurso	26.04.0012.016.00012-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Tijuca
Damian - Medicina Diagnostica Ltda	Bronstein Medicina Diagnostica	26.04.0012.007.00035-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Damian - Medicina Diagnostica Ltda	Bronstein Medicina Diagnostica	26.04.0012.007.00087-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Damian - Medicina Diagnostica Ltda	Bronstein Medicina Diagnostica	26.05.0012.007.00411-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Daniel Tanaka Tchilian Calcados	Di Santini	26.05.0012.007.00263-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Decolar.Com Ltda	Decolar.Com	26.05.0012.007.00324-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Decolar.Com Ltda	Decolar.Com	26.04.0012.008.00036-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Decolar.Com Ltda	Decolar.Com	26.05.0012.008.00196-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Decolar.Com Ltda	Decolar.Com	26.05.0012.010.00004-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Decolar.Com Ltda	Decolar.Com	26.05.0012.011.00035-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Decolar.Com Ltda	Decolar.Com	26.05.0012.013.00020-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Rocinha
Diagnosticos Da America S.A .	Bronstein	26.06.0012.008.00033-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Diagnósticos Da América S.A.	Dasa	26.04.0012.011.00023-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Diagnósticos Da América S.A.	Dasa	26.05.0012.011.00009-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Distribuidora De Moveis Ipanema Ltda	Exclusiva Castor / Castor Exclusive Store	26.06.0012.007.00247-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Dom Atacadista Dom Atacarejo S.A.	Dom Atacadista	26.04.0012.007.00036-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Dom Atacadista Dom Atacarejo S.A.	Dom Atacadista	26.05.0012.007.00479-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Donebody Beachwear Roupas Ltda.	Donebody Beachwear	26.06.0012.008.00038-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Drogarias Pacheco S/A	Drogarias Pacheco	26.05.0012.007.00007-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Drogarias Pacheco S/A	Drogarias Pacheco	26.05.0012.007.00130-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Drogarias Pacheco S/A	Drogarias Pacheco	26.05.0012.007.00234-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Drogarias Pacheco S/A	Drogarias Pacheco	26.05.0012.007.00572-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Drogarias Pacheco S/A	Drogarias Pacheco	26.05.0012.007.00628-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Drogarias Pacheco S/A	Drogarias Pacheco	26.05.0012.008.00114-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Drogarias Pacheco S/A	Drogarias Pacheco	26.05.0012.008.00154-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Drogarias Pacheco S/A	Drogarias Pacheco	26.05.0012.008.00194-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Drogarias Pacheco S/A	Drogarias Pacheco	26.05.0012.008.00206-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Drogarias Pacheco S/A	Drogarias Pacheco	26.04.0012.011.00003-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Drogarias Pacheco S/A	Drogarias Pacheco	26.05.0012.020.00001-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Barra da Tijuca
Dwt Futebol Artigos Do Vestuario E Acessorios Esportivos Ltda	Nacao Rubro Negra	26.05.0012.007.00364-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
E.L. Rio Servicos De Depilacao Estetica Ltda	Espaco Laser	26.05.0012.008.00032-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Ebazar.Com.Br. Ltda.	Ebazar.Com.Br	26.05.0012.008.00104-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Editora Divergente Ltda	Editora Alianca Divergente	26.04.0012.007.00062-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Editora Divergente Ltda	Editora Alianca Divergente	26.05.0012.007.00113-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Editora Divergente Ltda	Editora Alianca Divergente	26.05.0012.007.00351-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Electrolux Do Brasil S/A	Electrolux - Linha Branca (Fabricante)	26.05.0012.007.00499-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Emccamp Incorporacao Sc 15 Spe Ltda	Emccamp Incorporacao	26.04.0012.007.00045-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Empreendimentos Pague Menos S/A 06.626.253/0001-51	Farmácia Pague Menos	26.05.0012.007.00766-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Empreendimentos Pague Menos S/A 06.626.253/0001-51	Farmácia Pague Menos	26.04.0012.008.00151-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Empresa Auto Viação Progresso Ltda	Empresa Auto Viação Progresso	26.04.0012.008.00016-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Empresa Brasileira De Correios E Telégrafos	Correios Sede	26.05.0012.007.00040-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Empresa Brasileira De Correios E Telégrafos	Correios Sede	26.05.0012.010.00011-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Enjoei.Com.Br Atividades De Internet S.A.	Enjoei	26.05.0012.007.00103-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Estok Comércio E Representações S.A.	Tok&Stok - Loja Online	26.05.0012.007.00183-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Estok Comércio E Representações S.A.	Tok&Stok - Loja Online	26.05.0012.008.00195-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Estok Comércio E Representações S.A.	Tok&Stok - Loja Online	26.05.0012.011.00014-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Estok Comércio E Representações S.A.	Tok&Stok - Loja Online	26.06.0012.007.00029-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Estok Comércio E Representações S.A.	Tok&Stok - Loja Online	26.06.0012.007.00074-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Estrela Moveis E Decoracoes Ltda	Estrela Moveis	26.05.0012.007.00697-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Eutbem Administradora De Consorcio Sa	Eutbem Administradora De Consorcio	26.05.0012.011.00032-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Eventim Brasil São Paulo Sistemas E Serviços De Ingressos Ltda.	Eventim Brasil	26.05.0012.007.00240-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Eventim Brasil São Paulo Sistemas E Serviços De Ingressos Ltda.	Eventim Brasil	26.06.0012.007.00126-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Evolution Nutrition Lab Distribuidora De Produtos Naturais Ltda	Evolution Nutrition	26.05.0012.007.00481-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.05.0012.001.00081-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.04.0012.007.00028-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.04.0012.007.00042-302	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.04.0012.007.00111-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.05.0012.007.00013-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.05.0012.007.00084-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.05.0012.007.00170-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.05.0012.007.00262-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.05.0012.007.00316-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.05.0012.007.00414-302	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.05.0012.007.00561-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.05.0012.007.00605-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.05.0012.007.00617-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.05.0012.007.00821-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.05.0012.008.00068-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.05.0012.008.00092-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.05.0012.010.00033-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.05.0012.010.00037-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.05.0012.010.00038-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.05.0012.010.00040-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.05.0012.010.00043-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.05.0012.010.00044-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.04.0012.015.00002-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.04.0012.015.00003-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.04.0012.015.00004-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.04.0012.015.00007-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.04.0012.015.00018-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.04.0012.015.00042-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.05.0012.015.00021-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.05.0012.015.00037-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.05.0012.015.00040-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.05.0012.017.00001-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Santa Cruz
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.04.0012.018.00047-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Campo Grande
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.05.0012.018.00026-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Campo Grande
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.06.0012.007.00009-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.06.0012.007.00033-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.06.0012.007.00052-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.06.0012.007.00238-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.06.0012.010.00031-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.06.0012.010.00036-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.06.0012.010.00059-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.06.0012.010.00065-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.06.0012.015.00001-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.06.0012.015.00002-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.06.0012.015.00003-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
F.Ab. Zona Oeste S.A.	Zona Oeste Mais Saneamento	26.06.0012.015.00015-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Fabrica De Estofados Unity Ltda	Unity Conforto	26.05.0012.007.00064-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Facebook Servicos Online Do Brasil Ltda	Facebook Servicos Online Do Brasil	26.05.0012.008.00203-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento E Investimento	Facta Financeira	26.05.0012.007.00216-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento E Investimento	Facta Financeira	26.05.0012.008.00164-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento E Investimento	Facta Financeira	26.04.0012.015.00027-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Falcon Distribuicao, Armazenamento E Transportes S.A.	Bigfral	26.04.0012.007.00051-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Familia Fonseca Bolos Caseiros Ltda	Bolos Caseiros Botafogo	26.05.0012.007.00636-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Fast Shop S.A	Fast Shop	26.05.0012.007.00538-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Fernando Lage Guilherme Filho	F2 Arquitetura E Construcao	26.05.0012.016.00002-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Tijuca
Fh Comercio De Cabelos E Acessorios Ltda	Fh Cabelo E Acessorios	26.04.0012.015.00011-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Figueiredo Aranha Clinica Medica E Servicos De Diagnosticos Ltda	Centro Medico Pastore	26.05.0012.007.00269-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Figueiredo Aranha Clinica Medica E Servicos De Diagnosticos Ltda	Centro Medico Pastore	26.04.0012.011.00040-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Financeira Itau Cbd S.A. - Credito, Financiamento E Investimento	Financeira Itau Cbd S.A	26.06.0012.008.00072-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Financial Move Ltda	Financial Move Ltda	26.04.0012.011.00020-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Fisia Comércio De Produtos Esportivos Ltda.	Nike Do Brasil (Grupo Sbf)	26.05.0012.011.00058-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Fleury S.A.	Fleury	26.05.0012.007.00360-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Fleury S.A.	Fleury	26.06.0012.008.00036-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Fornecedora Chatuba De Nilopolis S.A.	Fornecedora Chatuba De Nilopolis S.A.	26.05.0012.008.00133-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Friovix Comércio De Refrigeração Ltda	Friopeças	26.05.0012.007.00196-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Fundacao Getulio Vargas	Fgv	26.05.0012.007.00228-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Fundo De Investimento Em Direitos Creditorios Multsegmentos Npl Ipanema Vi - Nao Padronizado	Npl Ipanema Vi	26.05.0012.007.00427-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Fundo De Investimento Em Direitos Creditorios Multsegmentos Npl Ipanema Vi - Nao Padronizado	Npl Ipanema Vi	26.05.0012.007.00581-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Fundo De Investimento Em Direitos Creditorios Multsegmentos Npl Ipanema Vi - Nao Padronizado	Npl Ipanema Vi	26.05.0012.008.00170-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Fundo De Investimento Em Direitos Creditorios Multsegmentos Npl Ipanema Vi - Nao Padronizado	Npl Ipanema Vi	26.04.0012.019.00038-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Fundo De Investimento Em Direitos Creditorios Multsegmentos Npl Ipanema Vi - Nao Padronizado	Npl Ipanema Vi	26.06.0012.008.00009-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Fundo De Investimento Em Direitos Creditorios Multsegmentos Npl Ipanema Vi - Nao Padronizado	Npl Ipanema Vi	26.06.0012.008.00053-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Gas Natural Servicos S.A.	Gas Natural Servicos(Naturgy Soluções)	26.05.0012.007.00440-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Gas Natural Servicos S.A.	Gas Natural Servicos(Naturgy Soluções)	26.04.0012.008.00076-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Gas Natural Servicos S.A.	Gas Natural Servicos(Naturgy Soluções)	26.04.0012.016.00013-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Tijuca
Gas Natural Servicos S.A.	Gas Natural Servicos(Naturgy Soluções)	26.06.0012.008.00148-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Gb Retifica De Cabecote Ltda	*****	26.05.0012.010.00042-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Gennius Brasil Holding De Participacoes E Empreendimentos S.A.	Habibis	26.05.0012.007.00429-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Goiás Indústria E Comércio De Colchões E Espumas Ltda	Ortobom - Goiás Indústria E Comércio De Colchões E Espumas Ltda	26.06.0012.008.00018-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Gol Linhas Aéreas S/A	Gol Linhas Aéreas	26.04.0012.008.00057-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Gol Linhas Aéreas S/A	Gol Linhas Aéreas	26.06.0012.016.00022-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Tijuca
Gol Linhas Aéreas S/A	Gol Linhas Aéreas	26.06.0012.016.00029-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Tijuca
Golden Cross Assistência Internacional Ltda	Golden Cross	26.05.0012.007.00599-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Golden Cross Assistência Internacional Ltda	Golden Cross	26.05.0012.015.00015-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Google Brasil Internet Ltda.	Google	26.05.0012.007.00518-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grafica E Impressao Brasil Eireli	Grafica Do Revendedor	26.05.0012.007.00407-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grandmedical Material Medico E Hospitalar Ltda.	Casa Do Medico	26.05.0012.007.00442-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grandmedical Material Medico E Hospitalar Ltda.	Casa Do Medico	26.06.0012.007.00125-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Gree Electric Appliances Do Brasil Ltda	Gree	26.05.0012.011.00078-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.04.0012.001.00008-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.04.0012.007.00015-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.04.0012.007.00031-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.04.0012.007.00048-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.04.0012.007.00053-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.04.0012.007.00100-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.04.0012.007.00108-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00023-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00031-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00050-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00076-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00080-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00098-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00144-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00156-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00206-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00235-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00242-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00285-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00295-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00299-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00359-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00371-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00372-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00382-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00501-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00505-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00511-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00515-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00555-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00562-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00579-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00637-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00661-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00677-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00720-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00727-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00758-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.007.00778-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.04.0012.008.00133-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.008.00049-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.008.00128-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.008.00239-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.010.00071-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.04.0012.011.00049-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.011.00034-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.011.00059-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.011.00067-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.04.0012.012.00006-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - São Cristóvão
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.04.0012.012.00007-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - São Cristóvão
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.04.0012.012.00010-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - São Cristóvão
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.013.00006-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Rocinha
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.013.00007-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Rocinha

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.04.0012.014.00008-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.04.0012.015.00028-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.04.0012.016.00002-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Tijuca
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.016.00024-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Tijuca
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.04.0012.017.00003-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Santa Cruz
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.04.0012.018.00041-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Campo Grande
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.04.0012.019.00048-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.05.0012.019.00016-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.06.0012.001.00083-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.06.0012.007.00044-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.06.0012.007.00108-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.06.0012.007.00113-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Casas Bahia S.A.	Casas Bahia Casasbahia.Com Ponto Frio Pontofrio.Com Extra.Com	26.06.0012.007.00140-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Grupo Hospitalar Do Rio De Janeiro Ltda.	Assim Saude	26.05.0012.007.00195-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Guacu Negocios Digitais Ltda	Carbon Relogios Inteligentes	26.04.0012.008.00012-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Hasbro Do Brasil Industria E Comercio De Brinquedos E Jogos Ltda	Hasbro	26.05.0012.007.00509-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Hbo Brasil Ltda	Smc.	26.06.0012.011.00016-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Help Franchising Participacoes Ltda.	Help! Loja De Credito	26.04.0012.001.00038-302	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Hlj Automoveis Ltda	Dom Car	26.05.0012.007.00652-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Homem Da Praia Ltda	Homem Da Praia	26.04.0012.007.00030-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Hyundai Motor Brasil Montadora De Automoveis Ltda	Hyundai Motor Brasil - Hmb	26.05.0012.008.00052-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Ibmec Educacional Ltda.	*****	26.04.0012.007.00107-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Ifood.Com Agencia De Restaurantes Online S.A.	Ifood	26.05.0012.007.00027-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Ifood.Com Agencia De Restaurantes Online S.A.	Ifood	26.05.0012.007.00658-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Ifood.Com Agencia De Restaurantes Online S.A.	Ifood	26.05.0012.007.00769-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Ifood.Com Agencia De Restaurantes Online S.A.	Ifood	26.05.0012.008.00148-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Ifood.Com Agencia De Restaurantes Online S.A.	Ifood	26.05.0012.008.00208-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Ifood.Com Agencia De Restaurantes Online S.A.	Ifood	26.05.0012.019.00003-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
In Glow Brasil Intermediação De Negócios Ltda	In Glow - Shein	26.05.0012.007.00129-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Indústria Brasileira De Colchões E Espuma De Poliuretano Ltda	Ortobom Colchões - Indústria Brasileira De Colchões E Espuma De Poliuretano Ltda	26.05.0012.007.00725-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Indústria Brasileira De Colchões E Espuma De Poliuretano Ltda	Ortobom Colchões - Indústria Brasileira De Colchões E Espuma De Poliuretano Ltda	26.04.0012.015.00035-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Ingresse - Ingressos Para Eventos S.A	Ingresse	26.04.0012.008.00037-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Ingresso.Com Ltda.	Ingresso.Com	26.05.0012.007.00315-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Ingresso.Com Ltda.	Ingresso.Com	26.06.0012.008.00060-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Instituto Brasileiro De Medicina De Reabilitacao Ltda	Ibmr	26.04.0012.008.00124-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Instituto Brasileiro De Medicina De Reabilitacao Ltda	Ibmr	26.05.0012.008.00156-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Instituto De Educacao Seculo Xxi Ltda	Faveni - Faculdade Venda Nova Do Imigrante	26.04.0012.008.00001-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Instituto Facuminas Ead Ltda	Facuminas Ead	26.06.0012.007.00039-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Intensive De Iguacu Servicos Medicos Ltda	Instituto Arruda Camara	26.05.0012.007.00332-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Ippem - Instituto De Preparacao Pre Militar Ltda.	Ippem - Instituto De Preparacao Pre Militar Ltda.	26.05.0012.015.00028-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Itaú Unibanco Administradora De Consórcio Ltda.	Consórcio Fiat	26.05.0012.010.00013-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	26.04.0012.001.00026-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	26.05.0012.007.00317-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	26.05.0012.007.00703-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	26.05.0012.008.00123-302	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	26.04.0012.010.00006-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	26.04.0012.012.00014-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - São Cristóvão
Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	26.05.0012.018.00009-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Campo Grande
Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	26.04.0012.019.00034-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	26.06.0012.007.00026-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Itaú Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	26.06.0012.007.00088-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
J&J Clínica Odontologica Iraja Ltda	Odontocompany Iraja	26.06.0012.001.00021-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Jenifer De Almeida Freitas 38384486859	Jfl Acessorios	26.05.0012.007.00219-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Jetsmart Airlines Spa	Jetsmart Airlines	26.05.0012.008.00084-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Jetsmart Airlines Spa	Jetsmart Airlines	26.05.0012.008.00205-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Jf Varejao Estofados Ltda	Sonho Dos Moveis	26.05.0012.007.00419-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Jn Marketing Company Ltda	Jn Marketing Company Ltda	26.05.0012.007.00611-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Jo De Friburgo Comercio De Bijuterias Eireli	Styllus Semi Joias	26.05.0012.007.00458-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Jonathan Nascimento Reis 13818476764	Te Levo - Viagens	26.04.0012.007.00065-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Just Fit Participações Em Empreendimentos S/A	Smartfit Escola De Ginastica E Dança	26.04.0012.007.00081-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Just Fit Participações Em Empreendimentos S/A	Smartfit Escola De Ginastica E Dança	26.05.0012.007.00369-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Just Fit Participações Em Empreendimentos S/A	Smartfit Escola De Ginastica E Dança	26.05.0012.007.00535-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Just Fit Participações Em Empreendimentos S/A	Smartfit Escola De Ginastica E Dança	26.05.0012.007.00558-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Just Fit Participações Em Empreendimentos S/A	Smartfit Escola De Ginastica E Dança	26.04.0012.008.00044-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Just Fit Participações Em Empreendimentos S/A	Smartfit Escola De Ginastica E Dança	26.06.0012.008.00087-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Kalunga Comercio E Industria Grafica Ltda	Kalunga	26.05.0012.007.00193-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Klini Planos De Saude Ltda	Klini	26.05.0012.008.00081-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Klini Planos De Saude Ltda	Klini	26.05.0012.011.00021-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Kobe Elija Veiculos Ltda	Rio Tokio - Botafogo	26.05.0012.007.00656-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Lalamove Tecnologia (Brasil) Ltda.	Lalamove	26.05.0012.007.00606-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Lamina Industria E Comercio De Esquadrias De Aluminio Ltda	Lamina	26.04.0012.011.00016-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Lamina Industria E Comercio De Esquadrias De Aluminio Ltda	Lamina	26.04.0012.011.00017-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Laser Company Brasil Ltda	Laser Company Brasil	26.05.0012.007.00385-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Lasercorp Serviços Estéticos Ltda	Espaçolaser (Lasercorp)	26.05.0012.007.00544-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Launch Pad Tecnologia, Serviços E Pagamentos Ltda.	Hotmart	26.05.0012.007.00810-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Leroy Merlin Companhia Brasileira De Bricolagem	Leroy Merlin	26.05.0012.007.00143-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Leroy Merlin Companhia Brasileira De Bricolagem	Leroy Merlin	26.05.0012.008.00035-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.001.00053-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.04.0012.007.00052-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.007.00006-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.007.00035-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.007.00036-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.007.00109-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.007.00140-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.007.00151-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.007.00166-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.007.00237-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.007.00241-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.007.00243-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.007.00311-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.007.00318-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.007.00379-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.007.00412-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.007.00607-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.007.00683-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.04.0012.008.00083-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.04.0012.008.00145-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.008.00071-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.008.00076-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.008.00086-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.008.00158-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.008.00211-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.04.0012.010.00009-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.010.00016-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.010.00025-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.010.00026-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.010.00031-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.010.00034-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.011.00047-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.011.00064-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.04.0012.014.00004-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.04.0012.014.00006-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.014.00010-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.05.0012.014.00024-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.04.0012.015.00005-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.04.0012.015.00037-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.04.0012.018.00048-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Campo Grande
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.04.0012.019.00023-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.04.0012.019.00046-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.06.0012.007.00024-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.06.0012.007.00087-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.06.0012.008.00014-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.06.0012.008.00044-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.06.0012.010.00013-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Light - Serviços De Eletricidade S.A.	Light	26.06.0012.010.00039-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Lilly Estetica S.A.	Lilly Store	26.05.0012.008.00012-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Linea Alimentos Indústria E Comercio S.A	Linea	26.04.0012.007.00018-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Lineup Importacao E Distribuicao Ltda	Paccoby E Pacco	26.05.0012.008.00079-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Lipofarma Farmacia De Manipulacao Ltda	Loca Tudo	26.04.0012.011.00045-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Livelo S.A.	Livelo	26.06.0012.001.00192-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Localiza Rent A Car S.A.	Localiza Seminovos	26.05.0012.007.00495-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Localiza Rent A Car S.A.	Localiza Seminovos	26.05.0012.008.00101-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Loft Solucoes Financeiras S/A	Loft Solucoes Financeiras	26.04.0012.007.00074-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Logzz Pagamentos Ltda	Log Zz	26.05.0012.014.00006-302	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Loja Electrolux Comércio Virtual De Eletrodoméstico	Loja Electrolux	26.04.0012.011.00035-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Loja Electrolux Comércio Virtual De Eletrodoméstico	Loja Electrolux	26.05.0012.011.00011-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Loja Moderna Eireli	Loja Moderna	26.05.0012.007.00571-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Lojas Americanas S/A	Americanas	26.05.0012.007.00057-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Lojas Americanas S/A	Americanas	26.05.0012.007.00123-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Lojas Americanas S/A	Americanas	26.05.0012.007.00185-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Lojas Americanas S/A	Americanas	26.05.0012.007.00362-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Lojas Americanas S/A	Americanas	26.05.0012.007.00399-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Lojas Renner S/A	Renner	26.05.0012.007.00779-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Lojas Renner S/A	Renner	26.06.0012.007.00149-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	26.05.0012.007.00346-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	26.05.0012.007.00393-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Lojas Riachuelo S/A	Lojas Riachuelo	26.06.0012.014.00006-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Lrb. Imobiliaria Ltda	Nova Predial Imobiliaria	26.05.0012.007.00454-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Lucas Vinicius Mendonca Da Fonseca 04470967106	Peoople Solucoes Ltda	26.05.0012.008.00125-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Lucato&Lucato Negocios Digitais Ltda	Lucato&Lucato Intermediadora De Negocios	26.04.0012.020.00001-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Barra da Tijuca
M L C Comercio De Veiculos Ltda	Zion Automoveis	26.04.0012.007.00007-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
M R C D Motor's Ltda	Atitude Seminovos	26.05.0012.011.00042-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Madeiramadeira Comércio Eletrônico S.A.	Madeiramadeira	26.06.0012.010.00020-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	26.04.0012.007.00011-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	26.04.0012.007.00056-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	26.04.0012.007.00079-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	26.05.0012.007.00091-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	26.05.0012.007.00101-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	26.05.0012.007.00171-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	26.05.0012.007.00190-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	26.05.0012.007.00213-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	26.05.0012.007.00281-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	26.05.0012.007.00340-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	26.05.0012.007.00620-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	26.05.0012.007.00646-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	26.05.0012.007.00660-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	26.05.0012.007.00747-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	26.05.0012.007.00782-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	26.04.0012.008.00065-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	26.05.0012.008.00007-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	26.05.0012.008.00015-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	26.05.0012.008.00054-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	26.05.0012.010.00019-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	26.05.0012.013.00001-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Rocinha
Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	26.06.0012.007.00093-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	26.06.0012.007.00306-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Mansao Carioca Eventos Ltda	K2 Entretenimentos	26.05.0012.011.00057-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Mercado Adonai De Vargem Ltda	Rede Super Compras	26.05.0012.007.00264-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda.	Mercado Livre	26.04.0012.007.00063-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda.	Mercado Livre	26.05.0012.007.00043-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda.	Mercado Livre	26.05.0012.007.00112-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda.	Mercado Livre	26.05.0012.007.00203-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda.	Mercado Livre	26.05.0012.007.00323-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda.	Mercado Livre	26.05.0012.007.00417-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda.	Mercado Livre	26.05.0012.007.00576-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda.	Mercado Livre	26.05.0012.007.00644-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda.	Mercado Livre	26.05.0012.007.00692-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda.	Mercado Livre	26.05.0012.007.00777-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda.	Mercado Livre	26.04.0012.008.00087-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda.	Mercado Livre	26.04.0012.008.00152-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda.	Mercado Livre	26.05.0012.010.00029-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda.	Mercado Livre	26.05.0012.010.00078-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda.	Mercado Livre	26.04.0012.011.00030-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda.	Mercado Livre	26.05.0012.011.00004-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda.	Mercado Livre	26.05.0012.011.00018-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda.	Mercado Livre	26.05.0012.011.00025-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda.	Mercado Livre	26.05.0012.011.00089-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda.	Mercado Livre	26.04.0012.018.00005-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Campo Grande
Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda.	Mercado Livre	26.05.0012.018.00001-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Campo Grande
Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda.	Mercado Livre	26.06.0012.001.00038-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda.	Mercado Livre	26.06.0012.008.00103-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda.	Mercado Livre	26.06.0012.008.00150-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda.	Mercado Livre	26.06.0012.010.00053-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Mercado Livre.Com Atividades De Internet Ltda.	Mercado Livre	26.06.0012.018.00001-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Campo Grande
Mercado Pago.Com Representações Ltda.	Mercado Pago	26.05.0012.007.00020-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Mercado Pago.Com Representações Ltda.	Mercado Pago	26.05.0012.007.00039-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Mercado Pago.Com Representações Ltda.	Mercado Pago	26.05.0012.008.00207-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Mercado Pago.Com Representações Ltda.	Mercado Pago	26.04.0012.010.00015-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Mercado Pago.Com Representações Ltda.	Mercado Pago	26.04.0012.010.00016-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Mercado Pago.Com Representações Ltda.	Mercado Pago	26.04.0012.010.00018-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Mercado Pago.Com Representações Ltda.	Mercado Pago	26.06.0012.007.00084-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Mercantil Do Brasil Financeira S/A - Crédito, Financiamento E Investimentos	Mercantil Do Brasil Financeira	26.05.0012.015.00002-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Mercantil Do Brasil Financeira S/A - Crédito, Financiamento E Investimentos	Mercantil Do Brasil Financeira	26.06.0012.007.00070-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Mercearia Band 8000 Ltda	Supermercados Unidos	26.05.0012.008.00029-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Meta Plataformas De Tecnologias Do Brasil Ltda	Meta	26.04.0012.008.00038-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Mfp Bangu Curso Profissionalizante Em Beleza Ltda	Instituto Microlins Embelleze Ltda	26.04.0012.015.00040-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Midea Do Brasil Ar Condicionado Ltda	Midea Do Brasil	26.04.0012.001.00006-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Midea Do Brasil Ar Condicionado Ltda	Midea Do Brasil	26.05.0012.007.00197-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Midea Do Brasil Ar Condicionado Ltda	Midea Do Brasil	26.05.0012.007.00325-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Midea Do Brasil Ar Condicionado Ltda	Midea Do Brasil	26.05.0012.007.00602-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Midea Do Brasil Ar Condicionado Ltda	Midea Do Brasil	26.06.0012.008.00112-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Midea Industria E Comercio Do Brasil Ltda.	Midea Industria E Comercio Do Brasil	26.05.0012.007.00110-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Midway S.A. - Crédito, Financiamento E Investimento	Midway (Riachuelo)	26.05.0012.007.00756-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Midway S.A. - Crédito, Financiamento E Investimento	Midway (Riachuelo)	26.04.0012.012.00004-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - São Cristóvão
Midway S.A. - Crédito, Financiamento E Investimento	Midway (Riachuelo)	26.06.0012.007.00212-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Mobly Comércio Varejista Ltda	Mobly	26.05.0012.008.00088-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Moto Honda Da Amazônia Ltda	Moto Honda	26.05.0012.007.00319-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Moto Sul Carioca Ltda	Motocar	26.05.0012.007.00383-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Motorola Mobility Comércio De Produtos Eletrônicos Ltda	Motorola Brasil	26.04.0012.011.00024-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Mottu Locação De Veículos Ltda.	Mottu - Sp	26.05.0012.007.00220-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Mottu Locação De Veículos Ltda.	Mottu - Sp	26.05.0012.007.00746-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Mottu Locação De Veículos Ltda.	Mottu - Sp	26.06.0012.007.00184-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Movida Locacao De Veiculos S.A.	Movida Rent A Car	26.05.0012.008.00070-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Movida Locacao De Veiculos S.A.	Movida Rent A Car	26.05.0012.011.00077-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Movida Locacao De Veiculos S.A.	Movida Rent A Car	26.05.0012.015.00038-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Movida Locacao De Veiculos S.A.	Movida Rent A Car	26.06.0012.015.00010-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Movida Participacoes S.A	Movida Participacoes	26.06.0012.008.00110-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Mpm Corporeos S.A	Espaçolaser (Indianápolis - São Paulo)	26.06.0012.008.00043-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Mr Clinica Odontologica Ltda	Sorria Bem Bonsucesso	26.04.0012.008.00010-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Multicenter Atacado & Varejo Ltda	Nodcoisas	26.04.0012.008.00080-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Multilaser Industrial S.A.	Multilaser	26.05.0012.007.00748-302	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
N1 Solucoes Ltda	N1 Solucoes Ltda	26.04.0012.011.00029-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Nacional Lojas Centro De Distribuicao Ltda	Nba Store Centro De Distribuicao	26.05.0012.007.00609-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Natura Cosméticos S/A	Natura	26.05.0012.007.00392-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Nissan Do Brasil Automoveis Ltda	Nissan Do Brasil	26.05.0012.007.00158-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Nissan Do Brasil Automoveis Ltda	Nissan Do Brasil	26.05.0012.007.00480-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Nitro Sociedade De Credito Direto S.A.	Sants Scd	26.05.0012.008.00171-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Notre Dame Intermedica Saude S.A.	Notredame Intermédica	26.04.0012.012.00008-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - São Cristóvão
Noverde Tecnologia E Pagamentos S/A	Noverde Tecnologia E Pagamentos	26.04.0012.007.00029-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Nu Pagamentos S.A.	Nubank	26.04.0012.006.00005-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Núcleo de Atendimento ao Superendividado
Nu Pagamentos S.A.	Nubank	26.05.0012.007.00790-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Nu Pagamentos S.A.	Nubank	26.04.0012.010.00020-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Nu Pagamentos S.A.	Nubank	26.04.0012.013.00003-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Rocinha
Nu Pagamentos S.A.	Nubank	26.05.0012.014.00030-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Nu Pagamentos S.A.	Nubank	26.05.0012.016.00010-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Tijuca
Nu Pagamentos S.A.	Nubank	26.05.0012.017.00003-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Santa Cruz
Nu Pagamentos S.A.	Nubank	26.06.0012.014.00005-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Nu Pagamentos S.A.	Nubank	26.06.0012.015.00025-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
O Boticario Franchising Ltda	Boticario	26.05.0012.007.00043-302	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Odonto Clinica Goulart Eireli	Odonto Clinica Goulart	26.05.0012.007.00390-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Oi Móvel S.A.	Oi Celular	26.05.0012.007.00622-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Oi S.A. - Em Recuperacao Judicial	Oi	26.04.0012.007.00033-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Oi S.A. - Em Recuperacao Judicial	Oi	26.05.0012.007.00122-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Organizacao Consul Ltda	Consul	26.04.0012.007.00094-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Orion Instituição De Pagamento S.A	Orion (C&A Pay)	26.05.0012.016.00023-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Tijuca
Ortoflex - Centro De Servicos Odontologicos Ltda.	Classe Um Odontologia	26.04.0012.008.00042-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Oticas Moulin Ltda	Oticas Moulin	26.06.0012.008.00046-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
P. K. K. Calçados Ltda	Di Santinni	26.05.0012.007.00478-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
P. K. K. Calçados Ltda	Di Santinni	26.06.0012.010.00014-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
P96 Roupas, Acessorios E Confeccoes Ltda	P96 Roupas	26.04.0012.008.00119-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Padaria Danubio Azul Ltda	Padaria Danubio Azul Ltda	26.05.0012.007.00592-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Pagbank Participações Ltda	Pagbank	26.06.0012.010.00016-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Pagseguro Internet Instituicao De Pagamento S.A.	Pagseguro Internet Instituicao De Pagamento	26.05.0012.008.00178-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Pagseguro Internet Instituicao De Pagamento S.A.	Pagseguro Internet Instituicao De Pagamento	26.05.0012.011.00041-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Pagseguro Internet Instituicao De Pagamento S.A.	Pagseguro Internet Instituicao De Pagamento	26.05.0012.011.00101-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Pagseguro Internet Instituicao De Pagamento S.A.	Pagseguro Internet Instituicao De Pagamento	26.04.0012.019.00014-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Pagseguro Internet Instituicao De Pagamento S.A.	Pagseguro Internet Instituicao De Pagamento	26.06.0012.008.00003-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Paketa Servicos Financeiros Sa	Paketa Servicos	26.04.0012.007.00082-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Paketa Servicos Financeiros Sa	Paketa Servicos	26.05.0012.007.00704-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Panasonic Do Brasil Limitada	Panasonic	26.06.0012.007.00248-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Parati - Crédito, Financiamento E Investimento S.A.	Parati Crédito Financiamento E Investimento	26.05.0012.014.00039-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Pax Supermercados Ltda.	Super Pax	26.05.0012.007.00321-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Payjoy Do Brasil Ltda.	Payjoy Do Brasil Ltda.	26.05.0012.007.00330-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Pefisa Sa Credito Financiamento E Investimento (Antiga Pernambucanas Financiadora)	Pefisa Sa Credito Financiamento E Investimento (Antiga Pernambucanas Cartões)	26.04.0012.014.00005-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Pet Health - Plano De Saude Animal Ltda	Pet Health - Plano De Saude Animal	26.05.0012.007.00564-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Philco Eletronicos Sa	Philco Eletrônicos	26.05.0012.007.00293-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Philco Eletronicos Sa	Philco Eletrônicos	26.05.0012.008.00090-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Picpay Instituição De Pagamento S.A.	Picpay	26.05.0012.001.00025-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Picpay Instituição De Pagamento S.A.	Picpay	26.04.0012.006.00001-305	Publicada	Fundamentada não Atendida	Núcleo de Atendimento ao Superendividado
Picpay Instituição De Pagamento S.A.	Picpay	26.05.0012.006.00004-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Núcleo de Atendimento ao Superendividado
Picpay Instituição De Pagamento S.A.	Picpay	26.04.0012.007.00023-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Picpay Instituição De Pagamento S.A.	Picpay	26.04.0012.007.00027-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Picpay Instituição De Pagamento S.A.	Picpay	26.05.0012.007.00230-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Picpay Instituição De Pagamento S.A.	Picpay	26.05.0012.007.00432-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Picpay Instituição De Pagamento S.A.	Picpay	26.04.0012.010.00012-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Picpay Instituição De Pagamento S.A.	Picpay	26.04.0012.011.00032-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Picpay Instituição De Pagamento S.A.	Picpay	26.06.0012.010.00017-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Pipe Calçados Ltda	Trilha Calçados	26.05.0012.007.00489-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Pkl One Participacoes S.A.	Credcesta	26.05.0012.008.00051-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Pkl One Participacoes S.A.	Credcesta	26.05.0012.015.00003-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Pkl One Participacoes S.A.	Credcesta	26.04.0012.019.00015-302	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Porto Seguro Companhia De Seguros Gerais	Porto Seguro: Seguro Auto, Consórcio, Previdência, Crédito	26.05.0012.007.00194-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Porto Seguro Companhia De Seguros Gerais	Porto Seguro: Seguro Auto, Consórcio, Previdência, Crédito	26.05.0012.007.00546-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Portoseg S/A - Credito, Financiamento E Investimento	Porto Seguro S/A Crédito Financiamento E Investimento	26.05.0012.018.00003-302	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Campo Grande
Posto De Gasolina Boa Fe Ltda	Posto Boa Fé	26.05.0012.007.00131-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Posto Jurua Ltda	Posto Jurua Ltda	26.05.0012.008.00095-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Ppe - Servicos De Fonoaudiologia Ltda	Ctim - Clinica De Terapias Integradas De Madureira	26.05.0012.007.00619-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Principia Educação Tecnologia E Serviços Ltda	Principia	26.05.0012.007.00004-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Principia Educação Tecnologia E Serviços Ltda	Principia	26.05.0012.007.00524-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Priscila Barbara Da Silva 22311752820	La Plata Brasil	26.04.0012.007.00064-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Pro Echo Cardiodata Servicos Medicos Ltda	Proecho Laboratorio De Exames Medicos Ltda	26.05.0012.007.00482-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Pro Echo Cardiodata Servicos Medicos Ltda	Pro Echo Cardiodata Servicos Medicos Ltda	26.05.0012.008.00193-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Pro Echo Cardiodata Servicos Medicos Ltda	Proecho Laboratorio De Exames Medicos Ltda	26.04.0012.011.00021-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Probelle Cosmetica Profissionais Ltda	Probelle Cosmetica Profissionais Ltda	26.05.0012.008.00017-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Prolagos S/A - Concessionária De Servicos Públicos De Água E Esgoto	Prolagos	26.05.0012.010.00067-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Puma Sports Ltda.	Puma Sports Ltda.	26.04.0012.008.00125-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Qi Sociedade De Credito Direto S.A	Qi Sociedade De Credito Direto	26.05.0012.014.00044-302	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Qualiconsig Promotora De Vendas Ltda	Qualiconsig	26.05.0012.007.00717-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Qualiconsig Promotora De Vendas Ltda	Qualiconsig	26.05.0012.014.00044-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Qualicorp Administradora De Benefícios S.A.	Qualicorp	26.04.0012.001.00100-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Qualicorp Administradora De Benefícios S.A.	Qualicorp	26.04.0012.007.00085-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Quero Educacao Servicos De Internet Ltda	Quero Educacao	26.05.0012.007.00702-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Quinto Andar Serviços Imobiliários Ltda	Quintoandar	26.04.0012.007.00096-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Quinto Andar Serviços Imobiliários Ltda	Quintoandar	26.05.0012.007.00085-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Quinto Andar Serviços Imobiliários Ltda	Quintoandar	26.05.0012.007.00189-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Quinto Andar Serviços Imobiliários Ltda	Quintoandar	26.05.0012.007.00502-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Quinto Andar Serviços Imobiliários Ltda	Quintoandar	26.05.0012.007.00529-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Quinto Andar Serviços Imobiliários Ltda	Quintoandar	26.05.0012.007.00694-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Quinto Andar Serviços Imobiliários Ltda	Quintoandar	26.05.0012.007.00805-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Quinto Andar Serviços Imobiliários Ltda	Quintoandar	26.05.0012.007.00812-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Quinto Andar Serviços Imobiliários Ltda	Quintoandar	26.04.0012.008.00067-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Quinto Andar Serviços Imobiliários Ltda	Quintoandar	26.05.0012.008.00142-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Quinto Andar Serviços Imobiliários Ltda	Quintoandar	26.06.0012.016.00015-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Tijuca
R Torres Participacoes Ltda	R Torres Participacoes Ltda	26.05.0012.008.00110-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Rateio.Com Cobrancas Ltda.	Rateio.Com	26.05.0012.019.00012-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Rb Servicos.Ltda	Rb Servicos	26.04.0012.008.00029-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Real Consulting Cars Comercio De Veiculos Eireli	Real Consulting Cars Comercio De Veiculos Ltda	26.05.0012.007.00394-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Real Variedades Ltda	Atual Sagaz	26.05.0012.011.00022-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Recargapay Instituicao De Pagamento Ltda	Recargapay	26.05.0012.007.00457-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Recargapay Instituicao De Pagamento Ltda	Recargapay	26.05.0012.008.00107-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Recovery Do Brasil Consultoria S.A.	Recovery	26.05.0012.013.00009-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Rocinha
Recovery Do Brasil Consultoria S.A.	Recovery	26.04.0012.019.00040-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Rede D"Or Sao Luiz S.A.	Hospital Oeste D"Or	26.05.0012.008.00028-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Renaldo De Souza Soares 08214428998	Rena Investimentos	26.05.0012.007.00247-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Renovapay Servicos De Pagamentos Ltda	Renovapay Servicos De Pagamentos	26.04.0012.008.00150-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Resenha Tijuca Barbearia Ltda	Resenha Pub Barbearia	26.05.0012.008.00227-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Resenha Tijuca Barbearia Ltda	Resenha Pub Barbearia	26.04.0012.011.00009-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Reviver Administracao Prisional Privada Eireli	Reviver	26.05.0012.011.00046-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Rio+ Saneamento Bl3 S.A	Rio+ Saneamento	26.04.0012.001.00070-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Rio+ Saneamento Bl3 S.A	Rio+ Saneamento	26.05.0012.007.00066-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Rio+ Saneamento Bl3 S.A	Rio+ Saneamento	26.05.0012.007.00089-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.05.0012.007.00212-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.05.0012.007.00302-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.05.0012.007.00352-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.05.0012.007.00354-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.05.0012.007.00414-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.05.0012.007.00545-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.05.0012.007.00551-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.05.0012.007.00639-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.05.0012.007.00672-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.05.0012.007.00707-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.05.0012.007.00716-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.05.0012.007.00774-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.05.0012.007.00825-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.04.0012.008.00018-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.04.0012.008.00040-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.04.0012.008.00058-302	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.04.0012.008.00061-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.05.0012.008.00072-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.05.0012.011.00002-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.05.0012.011.00049-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.04.0012.018.00016-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Campo Grande
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.04.0012.018.00023-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Campo Grande
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.04.0012.018.00031-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Campo Grande
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.04.0012.018.00043-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Campo Grande
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.04.0012.018.00045-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Campo Grande
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.05.0012.018.00012-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Campo Grande
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.05.0012.018.00015-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Campo Grande
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.05.0012.018.00017-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Campo Grande
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.06.0012.007.00174-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.06.0012.007.00177-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.06.0012.008.00008-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Rio+ Saneamento BI3 S.A	Rio+ Saneamento	26.06.0012.010.00019-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Riopar Participações S.A	Riocard Mais	26.05.0012.007.00096-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Riopar Participações S.A	Riocard Mais	26.05.0012.007.00593-302	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Riopar Participações S.A	Riocard Mais	26.05.0012.008.00138-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Riosul Assessoria E Publicidade Ltda	Riosul Parking	26.05.0012.007.00255-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Robmar Comercio E Representacao De Motos Ltda	Robmar	26.05.0012.007.00292-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Roku Comércio De Produtos Eletrônicos Ltda	Roku Eletrônicos	26.05.0012.007.00328-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Sabemi Seguradora Sa	Sabemi Seguradora	26.05.0012.014.00002-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Sabenauto Comercio De Veiculos Ltda	Sabenauto Comercio De Veiculos	26.05.0012.007.00289-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Samauma Brands Comercio, Importacao Exportacao De Eletro-Eletronicos Ltda	I2go	26.06.0012.007.00151-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Samec - Sociedade Autonoma De Medicina E Cirurgia S/S Ltda	Samec	26.05.0012.007.00331-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Samedil - Servicos De Atendimento Medico S/A	Medsenior Rio De Janeiro	26.04.0012.007.00091-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Samedil - Servicos De Atendimento Medico S/A	Medsenior	26.04.0012.016.00009-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Tijuca
Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	26.04.0012.007.00006-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	26.05.0012.007.00209-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	26.05.0012.007.00246-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	26.05.0012.007.00616-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	26.05.0012.007.00676-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	26.05.0012.007.00752-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	26.05.0012.007.00815-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	26.04.0012.008.00043-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	26.05.0012.008.00038-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	26.05.0012.008.00083-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	26.05.0012.008.00099-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	26.04.0012.015.00024-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	26.06.0012.007.00100-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	Samsung Eletrônica Da Amazônia Ltda.	26.06.0012.011.00020-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Sandro Meretti De Oliveira	Rei Terra	26.05.0012.007.00713-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Sarah Mariana Costa Olimpio Pereira 19056444778	Instituto De Beleza Danny Hair Ltda	26.04.0012.008.00117-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Savi Cosméticos Ltda	Savi Cosméticos Ltda	26.05.0012.007.00531-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Savi Cosméticos Ltda	Savi Cosméticos Ltda	26.05.0012.007.00653-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Sbf Comércio De Produtos Esportivos Ltda	Centauro	26.05.0012.007.00520-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Sbf Comércio De Produtos Esportivos Ltda	Centauro	26.05.0012.007.00750-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Sbf Comércio De Produtos Esportivos Ltda	Centauro	26.04.0012.008.00148-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Sbf Comércio De Produtos Esportivos Ltda	Centauro	26.06.0012.007.00194-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Sbf Comércio De Produtos Esportivos Ltda	Centauro	26.06.0012.007.00236-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Segbest Comercio De Equipamentos Eletronicos Ltda	Segbest Commerce	26.05.0012.015.00005-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Sem Parar Instituição De Pagamento Ltda	Sem Parar	26.04.0012.001.00041-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Sem Parar Instituição De Pagamento Ltda	Sem Parar	26.05.0012.007.00217-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Sem Parar Instituição De Pagamento Ltda	Sem Parar	26.05.0012.007.00527-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Sem Parar Instituição De Pagamento Ltda	Sem Parar	26.05.0012.007.00684-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Sendas Distribuidora S/A	Assaí Atacadista	26.05.0012.007.00044-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Sendas Distribuidora S/A	Assaí Atacadista	26.05.0012.007.00250-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Sendas Distribuidora S/A	Assaí Atacadista	26.05.0012.007.00582-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Serasa S/A	Serasa Experian	26.05.0012.015.00018-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Serasa S/A	Serasa Experian	26.05.0012.015.00019-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Serasa S/A	Serasa Experian	26.04.0012.016.00025-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Tijuca
Serasa S/A	Serasa Experian	26.06.0012.001.00106-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Serasa S/A	Serasa Experian	26.06.0012.008.00022-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Serasa S/A	Serasa Experian	26.06.0012.014.00001-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Seses - Sociedade De Ensino Superior Estácio De Sá Ltda	Estácio De Sá	26.04.0012.007.00044-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Seses - Sociedade De Ensino Superior Estácio De Sá Ltda	Estácio De Sá	26.05.0012.007.00075-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Seses - Sociedade De Ensino Superior Estácio De Sá Ltda	Estácio De Sá	26.05.0012.007.00132-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Seses - Sociedade De Ensino Superior Estácio De Sá Ltda	Estácio De Sá	26.05.0012.007.00227-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Seses - Sociedade De Ensino Superior Estácio De Sá Ltda	Estácio De Sá	26.05.0012.007.00303-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Seses - Sociedade De Ensino Superior Estácio De Sá Ltda	Estácio De Sá	26.05.0012.007.00500-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Seses - Sociedade De Ensino Superior Estácio De Sá Ltda	Estácio De Sá	26.05.0012.007.00662-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Seses - Sociedade De Ensino Superior Estácio De Sá Ltda	Estácio De Sá	26.04.0012.008.00126-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Seses - Sociedade De Ensino Superior Estácio De Sá Ltda	Estácio De Sá	26.05.0012.008.00127-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Seses - Sociedade De Ensino Superior Estácio De Sá Ltda	Estácio De Sá	26.05.0012.008.00131-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Seses - Sociedade De Ensino Superior Estácio De Sá Ltda	Estácio De Sá	26.06.0012.007.00004-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Show Moveis Campo Grande Ltda	Sono Show	26.05.0012.007.00761-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Shps Tecnologia E Servicos Ltda.	Shopee	26.04.0012.001.00098-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Shps Tecnologia E Servicos Ltda.	Shopee	26.04.0012.007.00019-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Shps Tecnologia E Servicos Ltda.	Shopee	26.04.0012.007.00068-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Shps Tecnologia E Servicos Ltda.	Shopee	26.05.0012.007.00108-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Shps Tecnologia E Servicos Ltda.	Shopee	26.05.0012.007.00239-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Shps Tecnologia E Servicos Ltda.	Shopee	26.05.0012.007.00277-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Shps Tecnologia E Servicos Ltda.	Shopee	26.05.0012.007.00353-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Shps Tecnologia E Servicos Ltda.	Shopee	26.05.0012.007.00470-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Shps Tecnologia E Servicos Ltda.	Shopee	26.05.0012.007.00543-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Shps Tecnologia E Servicos Ltda.	Shopee	26.05.0012.007.00745-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Shps Tecnologia E Servicos Ltda.	Shopee	26.05.0012.008.00139-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Shps Tecnologia E Servicos Ltda.	Shopee	26.04.0012.011.00010-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Shps Tecnologia E Servicos Ltda.	Shopee	26.05.0012.011.00086-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Shps Tecnologia E Servicos Ltda.	Shopee	26.06.0012.007.00013-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Shps Tecnologia E Servicos Ltda.	Shopee	26.06.0012.007.00016-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Shps Tecnologia E Servicos Ltda.	Shopee	26.06.0012.007.00143-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Shps Tecnologia E Servicos Ltda.	Shopee	26.06.0012.008.00117-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Silhouette Experts Ltda	Silhouette Experts	26.04.0012.019.00032-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Sky Brasil Serviços De Banda Larga Ltda	Sky Banda Larga	26.05.0012.007.00251-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Sociedade Educacional Leonardo Da Vinci Ltda	Uniasservi	26.05.0012.008.00119-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Sociedade Educacional Leonardo Da Vinci S/S Ltda	Uniasservi Polo Arraial Do Cabo	26.05.0012.008.00174-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Sofá Na Caixa Ltda	Sofá Na Caixa	26.04.0012.007.00066-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Somos Sonho Ltda	Sapatella Online- Filial	26.05.0012.008.00137-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Somos Sonho Ltda	Sonho Dos Pés	26.06.0012.008.00051-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Sonho Dos Moveis Distribuidora E Atacado Eireli	Sonho Dos Moveis	26.06.0012.007.00091-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Sorocred Crédito Financiamento E Investimento S/A	Afinz (Antiga Sorocred)	26.04.0012.019.00021-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Sorriso Smart Bangu Ltda	Sorriso Smart Bangu	26.05.0012.015.00008-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Sorriso Smart Bangu Ltda	Sorriso Smart Bangu	26.06.0012.015.00007-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.04.0012.007.00008-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.04.0012.007.00020-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.04.0012.007.00050-302	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.007.00001-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.007.00025-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.007.00034-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.007.00038-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.007.00092-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.007.00172-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.007.00174-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.007.00207-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.007.00210-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.007.00226-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.007.00244-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.007.00249-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.007.00257-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.007.00278-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.007.00280-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.007.00288-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.007.00297-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.007.00341-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.007.00347-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.007.00439-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.007.00472-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.007.00559-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.007.00724-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.007.00751-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.007.00811-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.04.0012.008.00015-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.04.0012.008.00023-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.04.0012.008.00049-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.04.0012.008.00074-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.04.0012.008.00098-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.04.0012.011.00031-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.04.0012.011.00047-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.011.00008-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.011.00010-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.011.00019-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.011.00020-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.011.00024-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.011.00031-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.011.00065-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.011.00082-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.011.00088-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.05.0012.013.00004-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Rocinha
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.04.0012.016.00006-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Tijuca
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.04.0012.016.00022-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Tijuca
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.04.0012.019.00002-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.04.0012.019.00003-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.04.0012.019.00004-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.04.0012.019.00006-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.04.0012.019.00009-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.04.0012.019.00020-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.04.0012.019.00037-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.06.0012.007.00059-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.06.0012.007.00090-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.06.0012.007.00158-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.06.0012.008.00004-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.06.0012.008.00030-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.06.0012.008.00116-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.06.0012.010.00001-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.06.0012.010.00050-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.06.0012.010.00073-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.06.0012.010.00074-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.06.0012.010.00075-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.06.0012.010.00079-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Spe Saneamento Rio 1 S.A	Águas Do Rio 1	26.06.0012.011.00009-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Spinel Comercio Ltda	Francisca Joias	26.04.0012.007.00067-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Springer Carrier Ltda	Springer Carrier	26.05.0012.007.00516-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Springer Carrier Ltda	Springer Carrier	26.05.0012.007.00733-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Springer Carrier Ltda	Springer Carrier	26.04.0012.011.00006-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Springer Carrier Ltda	Springer Carrier	26.05.0012.011.00056-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Springer Carrier Ltda	Springer Carrier	26.06.0012.007.00032-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Star Beauty Administracao Ltda	Rio Arte	26.05.0012.011.00016-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
States Imports Ltda	States Imports Ltda	26.05.0012.007.00410-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Sulamérica Capitalização S.A - Sulacap	Sul América Capitalização	26.04.0012.007.00084-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Super Mercado Zona Sul S A	Zona Sul	26.06.0012.008.00007-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Supermed Administradora De Benefícios Ltda	Supermed	26.05.0012.007.00069-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Supermed Administradora De Benefícios Ltda	Supermed	26.06.0012.007.00123-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Supermercado News Premiun Comercio Ltda	Premiun	26.04.0012.011.00025-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Supermercado News Premiun Comercio Ltda	Premiun	26.05.0012.011.00073-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Supermercados Mundial Ltda	Supermercados Mundial	26.04.0012.008.00011-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Suvinil Coatings S.A	Suvinil Coatings S.A	26.06.0012.001.00022-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Sympia Internet Soluções S.A.	Sympia	26.05.0012.007.00715-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Tag Comercio De Livros S.A.	Tag Livros	26.05.0012.008.00172-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Tam Linhas Aereas S/A	Latam Airlines Brasil (Tam)	26.04.0012.007.00070-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Tatiane Miguel Lopes 16782528754	Imperlopes	26.05.0012.011.00036-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Tech Shop.Com.Br Comércio E Serviços De Informática Ltda	Tech Shop.Com.Br	26.04.0012.008.00153-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Tele Rio Eletrodomésticos Ltda	Tele Rio Eletrodomésticos	26.05.0012.007.00763-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (Gvt)	26.04.0012.001.00003-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (Gvt)	26.04.0012.001.00019-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (Gvt)	26.04.0012.007.00047-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (Gvt)	26.05.0012.007.00102-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (Gvt)	26.05.0012.007.00105-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (Gvt)	26.05.0012.007.00265-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (Gvt)	26.05.0012.007.00523-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (Gvt)	26.05.0012.007.00737-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (Gvt)	26.04.0012.008.00129-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (Gvt)	26.04.0012.008.00132-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (Gvt)	26.05.0012.008.00030-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (Gvt)	26.05.0012.008.00136-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (Gvt)	26.05.0012.008.00179-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (Gvt)	26.05.0012.008.00236-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (Gvt)	26.04.0012.010.00026-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (Gvt)	26.05.0012.011.00017-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (Gvt)	26.05.0012.011.00037-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (Gvt)	26.05.0012.011.00051-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (Gvt)	26.04.0012.012.00015-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - São Cristóvão
Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (Gvt)	26.05.0012.016.00009-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Tijuca
Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (Gvt)	26.04.0012.019.00016-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (Gvt)	26.05.0012.019.00009-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (Gvt)	26.06.0012.007.00114-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (Gvt)	26.06.0012.014.00024-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Terabyte Atacado E Varejo De Produtos De Informatica Ltda	Terabyte Shop	26.04.0012.008.00055-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Termo Status Instaladora De Eletrodomesticos Ltda	Termo Status Instaladora De Eletrodomesticos Ltda	26.06.0012.007.00076-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Thales Pastro Dos Santos 03556498022	Thales Pastro	26.05.0012.007.00306-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Tiferet Comercio De Roupas Ltda	Reserva	26.05.0012.007.00259-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Tijuca Tennis Clube	Tijuca Tennis Clube	26.05.0012.016.00013-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Tijuca
Tim S.A.	Tim	26.04.0012.007.00043-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Tim S.A.	Tim	26.04.0012.007.00114-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Tim S.A.	Tim	26.05.0012.007.00045-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Tim S.A.	Tim	26.05.0012.007.00147-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Tim S.A.	Tim	26.05.0012.007.00160-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Tim S.A.	Tim	26.05.0012.007.00274-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Tim S.A.	Tim	26.05.0012.007.00378-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Tim S.A.	Tim	26.05.0012.007.00381-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Tim S.A.	Tim	26.05.0012.007.00462-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Tim S.A.	Tim	26.05.0012.007.00568-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Tim S.A.	Tim	26.05.0012.007.00589-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Tim S.A.	Tim	26.05.0012.007.00674-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Tim S.A.	Tim	26.05.0012.007.00735-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Tim S.A.	Tim	26.04.0012.008.00007-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Tim S.A.	Tim	26.05.0012.010.00024-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Tim S.A.	Tim	26.05.0012.011.00003-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Tim S.A.	Tim	26.04.0012.012.00012-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - São Cristóvão
Tim S.A.	Tim	26.04.0012.014.00014-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Tim S.A.	Tim	26.04.0012.015.00025-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Tim S.A.	Tim	26.04.0012.015.00026-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Tim S.A.	Tim	26.04.0012.019.00041-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Tim S.A.	Tim	26.06.0012.001.00034-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Tim S.A.	Tim	26.06.0012.001.00184-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Presencial
Tim S.A.	Tim	26.06.0012.007.00008-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Tim S.A.	Tim	26.06.0012.008.00039-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Tim S.A.	Tim	26.06.0012.011.00028-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Todos Empreendimentos Ltda	Cartão De Todos	26.04.0012.015.00017-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Todos Empreendimentos Ltda	Cartão De Todos	26.05.0012.016.00011-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Tijuca
Todos Empreendimentos Ltda	Cartão De Todos	26.04.0012.018.00049-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Campo Grande
Torre E Cia Supermercados S/A	Supermarket	26.05.0012.008.00003-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Torre E Cia Supermercados S/A	Supermarket	26.05.0012.008.00186-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Torre E Cia Supermercados S/A	Supermarket	26.05.0012.008.00034-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Transportes Aéreos Portugueses S.A	Tap Air Portugal	26.06.0012.008.00115-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Transurb S/A	Transurb S/A	26.04.0012.008.00070-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Uber Do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	26.04.0012.007.00095-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Uber Do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	26.05.0012.007.00046-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Uber Do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	26.05.0012.007.00083-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Uber Do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	26.05.0012.007.00402-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Uber Do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	26.05.0012.007.00459-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Uber Do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	26.05.0012.008.00008-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Uber Do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	26.05.0012.008.00112-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Uber Do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	26.05.0012.008.00141-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Uber Do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	26.05.0012.008.00214-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Uber Do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	26.05.0012.008.00230-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Uber Do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	26.05.0012.008.00243-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Uber Do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	26.04.0012.011.00046-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Uber Do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	26.05.0012.014.00004-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Uber Do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	26.05.0012.014.00005-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Uber Do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	26.05.0012.014.00038-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Uber Do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	26.05.0012.019.00002-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Uber Do Brasil Tecnologia Ltda	Uber	26.06.0012.007.00085-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Ultrafarma Saúde Ltda	Ultrafarma	26.05.0012.007.00117-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Unifaveni Centro Universitário Faveni Ltda	Unifaveni	26.05.0012.014.00001-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Unifaveni Centro Universitário Faveni Ltda	Unifaveni	26.05.0012.014.00045-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Taquara
Unimed Do Estado Do Rio De Janeiro - Federação Estadual Das Cooperativas Méd	Unimed Ferj	26.05.0012.007.00073-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Unimed Do Estado Do Rio De Janeiro - Federação Estadual Das Cooperativas Méd	Unimed Ferj	26.05.0012.007.00468-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Unimed Do Estado Do Rio De Janeiro - Federação Estadual Das Cooperativas Méd	Unimed Ferj	26.04.0012.008.00041-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Unimed Do Estado Do Rio De Janeiro - Federação Estadual Das Cooperativas Méd	Unimed Ferj	26.04.0012.008.00073-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Unimed Do Estado Do Rio De Janeiro - Federação Estadual Das Cooperativas Méd	Unimed Ferj	26.04.0012.008.00116-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Unimed Do Estado Do Rio De Janeiro - Federação Estadual Das Cooperativas Méd	Unimed Ferj	26.05.0012.008.00085-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Unimed Do Estado Do Rio De Janeiro - Federação Estadual Das Cooperativas Méd	Unimed Ferj	26.05.0012.008.00228-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Unimed Do Estado Do Rio De Janeiro - Federação Estadual Das Cooperativas Méd	Unimed Ferj	26.04.0012.018.00006-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Campo Grande
Unimed Do Estado Do Rio De Janeiro - Federação Estadual Das Cooperativas Méd	Unimed Ferj	26.04.0012.019.00031-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Unimed Do Estado Do Rio De Janeiro - Federação Estadual Das Cooperativas Méd	Unimed Ferj	26.06.0012.008.00034-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Utf Laranjeiras Academia De Ginastica Ltda	Utf Laranjeiras	26.05.0012.007.00565-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Uy3 Sociedade De Crédito Direto S/A	Uy3	26.05.0012.011.00030-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Uy3 Sociedade De Crédito Direto S/A	Uy3	26.05.0012.011.00095-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Ilha do Governador
Vai De Promo Viagens E Turismo Ltda	Vai De Promo	26.05.0012.015.00031-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Vezzo Avenida Moveis E Decoracoes Ltda	Vezzo Moveis	26.05.0012.007.00424-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Vidanne Moveis E Decoracoes Eireli	Anne Moveis E Decoracoes	26.04.0012.019.00045-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Engenheiro
Vidro.Forte Comercio De Vidros E Acessorios Ltda	Vidro.Forte	26.05.0012.007.00816-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Vitru Brasil Empreendimentos, Participacoes E Comercio S.A	Universidade Unicesumar - Unicesumar	26.05.0012.007.00557-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Volkswagen Do Brasil Indústria De Veículos Automotores Ltda.	Volkswagen	26.05.0012.007.00222-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Wam Hoteis E Resorts Rio De Janeiro Ltda	Wam Hoteis E Resorts	26.05.0012.007.00421-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
War Odontologia Ltda	Orthopride - Rocha Miranda	26.05.0012.007.00270-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Whirlpool S.A	Unidade De Eletrodomesticos	26.04.0012.012.00001-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - São Cristóvão
Whirlpool S.A. Unidade De Eletrodomésticos	Consul	26.05.0012.007.00052-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Whirlpool S.A. Unidade De Eletrodomésticos	Brastemp	26.05.0012.007.00340-302	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Whirlpool S.A. Unidade De Eletrodomésticos	Consul	26.05.0012.007.00349-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Whirlpool S.A. Unidade De Eletrodomésticos	Brastemp	26.04.0012.008.00004-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Whirlpool S.A. Unidade De Eletrodomésticos	Brastemp	26.05.0012.010.00078-302	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - Itinerante
Whirlpool S.A. Unidade De Eletrodomésticos	Brastemp	26.04.0012.015.00023-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Whirlpool S.A. Unidade De Eletrodomésticos	Brastemp	26.05.0012.015.00017-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu
Wt Office Consultoria Empresarial Ltda	The Car	26.05.0012.008.00202-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Yamaha Motor Do Brasil Ltda	Yamaha Motor Do Brasil	26.05.0012.007.00238-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746

PUBLICAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NO PERÍODO DE 01/04/2026 A 30/06/2026.

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	NÚMERO DE ATENDIMENTO	SITUAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DA DECISÃO	POSTO DE ATENDIMENTO
Ylm Seguros S.A.	Yelum Seguradora	26.05.0012.007.00153-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Ylm Seguros S.A.	Yelum Seguradora	26.05.0012.007.00648-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Yuri Manoel Franco Da Silva 13247626751	Franco Hair E Acessorios	26.05.0012.007.00081-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Zion Escola De Entretenimento Madureira Ltda	Zion Madureira	26.05.0012.007.00749-301	Publicada	Fundamentada Atendida	Procon Municipal Carioca - 1746
Zucchetti Software E Sistemas Ltda	Zucchetti Software E Sistemas Ltda	26.05.0012.008.00105-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Procon Municipal Carioca - Online
Zurich Minas Brasil Seguros S/A	Zurich Seguros	26.06.0012.015.00011-301	Publicada	Fundamentada não Atendida	Sala do Consumidor Carioca - Bangu